

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
DE QUERÉTARO



Santiago de Querétaro, Qro., a 03 de febrero de 2015.  
UTEQ/REC/019/2015.

**Asunto:** Reporte de Avance Físico POA 2014  
Correspondiente al Tercer Cuatrimestre.

**M. en A. Marco Antonio Norzagaray Gámez**  
**Coordinador de Planeación y Gestión Administrativa**  
**Coordinación General de Universidades Tecnológicas**  
**Y Politécnicas (CGUTyP)**  
**Presente**

Con el propósito de llevar el control y seguimiento de las metas de los procesos y actividades sustantivas definidas en el Programa Operativo Anual 2014, le adjunto al presente en impresión, el **Informe de Avance Cuatrimestral del POA 2014 de la Universidad Tecnológica de Querétaro** correspondiente al Tercer Cuatrimestre.

Esperando que dicha información sea de utilidad, le reitero la seguridad de mi más alta consideración a su distinguida persona y aprovecho para enviarle un afectuoso saludo.

**Atentamente,**  
Voluntad. Conocimiento. Servicio

**M. en C. Emerenciano Salvador Lecona Uribe**  
**Rector**



- Ccp.
- Mtro. Héctor Arreola Soria – Coordinador General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, CGUTyP.
  - M. en C. Fernando de la Isla Herrera – Secretario de Educación del Estado de Querétaro, SEDEQ.
  - Mtro. Pablo Ríos Zertuche – Coordinador Académico y de Desarrollo, CGUTyP.
  - Dr. Joaquín Flores Méndez – Director de Planeación, Evaluación e Informática, CGUTyP.
  - Lic. Omar Berrospe Márquez – Subdirector de Planeación, CGUTyP.
  - Lic. Manuel Eduardo Carrasco Solís – Titular del Órgano Interno de Control, UTEQ.
  - Dr. Salvador F. Acuña Guzmán – Secretario Académico, UTEQ.
  - Lic. Raúl Iglesias Flores – Encargado de la Secretaría de Administración y Finanzas, UTEQ.
  - M. en C. Martín Larios Osorio – Encargado de la Secretaría de Vinculación, UTEQ.
  - M. en C. Olga Rebeca Ledesma García – Encargada de la Dirección de Planeación y Evaluación, UTEQ.
  - Archivo.

ESLU/ORLG/YMCA/arr.

Av. Pie de la Cuesta No. 2501 Col. Unidad Nacional, Querétaro, Qro., C.P. 76148  
Tels.: (442) 209 61 00 al 04, Fax (442) 209 61 32  
[www.uteq.edu.mx](http://www.uteq.edu.mx)



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



Querétaro  
Cívica de todos





UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO

UNIVERSIDAD SUSTENTABLE

2015 Año de la **aceptación a la diferencia**

In-Lak'ech - "tú eres mi otro yo"  
ancestral sabiduría maya

# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

Septiembre-Diciembre

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Cumplimiento de la calidad del proceso educativo	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	1	PROGRAMA EDUCATIVO X	PROCESO DE GESTIÓN
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA ACADÉMICA			
OBJETIVO DEL PROCESO			
Impartir programas de educación superior, pertinentes y de calidad, en los niveles de Técnico Superior Universitario, Licenciaturas y Posgrado, que cumplan con los atributos del modelo educativo y los ejes establecidos en la planeación estratégica institucional.			
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN			
PROGRAMA INSTITUCIONAL DEL PROCESO EDUCATIVO			

IMPACTO DEL PROCESO: Atiende lo relacionado con la calidad de los Programas Educativos ofrecidos, la eficiencia terminal, la competencia de los docentes y los servicios de apoyo a los alumnos; impactando en el rendimiento escolar de los estudiantes y el abatimiento de la reprobación y deserción escolar.

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: 1. Disminuir la deserción escolar de alumnos por motivos personales, de vocación y reprobación. 2. Mejorar las tasas de egreso y titulación en algunos programas educativos de corte tecnológico. 3. Mejorar la tasa de satisfacción de alumnos con algunos servicios de apoyo. 4. Impulsar el intercambio de profesores y la creación de una red de intercambio de conocimientos académicos y de gestión, privilegiando la consolidación de los Cuerpos Académicos.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO	Índice de eficiencia terminal de TSU (Tasa de Titulación)	FÓRMULA DEL INDICADOR	Cantidad de egresados, titulados en el año 2014 / Cantidad de alumnos de nuevo ingreso de las respectivas generaciones.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	28/feb/2014 y 31/oct/2014
META A ALCANZAR:		AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
		65.0	Núm 68.78 Porcentaje 68.78	Núm porcentaje	Núm. 59.66 porcentaje 59.66

ESTRATEGIAS: 1. Aplicar los programas de atención personalizada a los estudiantes, de tal manera que impacten su desempeño académico, promuevan la equidad de género y permitan su formación integral. 2. Mejorar la "Metodología para la Prevención y Seguimiento de la Deserción" para mejorar las tasas de egreso y titulación, además de incrementar el rendimiento académico de nuestros estudiantes y elevar la competitividad de nuestros egresados. 3. Impulsar el intercambio de profesores y la creación de una red de intercambio de conocimientos académicos y de gestión, privilegiando la consolidación de los Cuerpos Académicos.

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1				2				3							
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC					
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%							
1	Porcentaje	12.00%															11,441 egresados de bachillerato en la zona de influencia y 1,850 alumnos de nuevo ingreso, lo que da como resultado de 16.17% de cobertura de la zona de influencia rebasándose la meta.	Secretaría Académica
2	Porcentaje	94.00%															Las causas de deserción son multifactoriales, ya que inciden muchas variables no sólo internas sino del entorno. El índice de retención ene-abr 87.41%, may-ago 90.60 y sep-dic 87.76. Por lo anterior es necesario reforzar la identificación de las causas específicas de la deserción, así como profundizar en el acompañamiento y apoyo a los estudiantes.	Secretaría Académica
3	Porcentaje	76.00%															De los 200 alumnos de nuevo ingreso en la 8a generación de ingeniería, 159 obtuvieron su titulación en este periodo. Se hace el ajuste en el mes de agosto siendo 715 titulados	Secretaría Académica

*Hand*

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
4 Índice de retención de estudiantes de la Ingeniería	Porcentaje	94.00%					94.0	100.0					93.12	99.06	La diferencia del resultado obtenido con respecto a la meta establecida es muy pequeña. Cabe señalar que las causas de deserción son de tipo multifactorial, ya que inciden muchas variables del entorno. Sin embargo, es conveniente reforzar la identificación de las causas específicas de la deserción, así como profundizar en el acompañamiento y apoyo a los estudiantes. El índice de retención ene-abr 92.81, may-ago 94.18 y sep-dic 92.37	Secretaría Académica
5 Índice de satisfacción de los estudiantes con los servicios de formación integral recibidos	Porcentaje	84.00%	84.0	33.0	87.87	34.52	84.0	33	88.08	34.60	84.0	34.0	87.54	35.43	Los servicios de apoyo a la formación académica evaluados son Tutoría, Apoyo Psicopedagógico, Biblioteca, Servicio Médico y Desarrollo Humano. Hubo una mejora general en los resultados obtenidos en los diferentes servicios. La retroalimentación a las áreas, así como las acciones específicas emprendidas han propiciado la tendencia positiva en la evaluación de los servicios durante este cuatrimestre.	Secretaría Académica
6 Número de estrategias educativas aplicadas institucionalmente que contribuyan a la formación integral y pertinente de los estudiantes.	Cantidad	25					10	40.0	14.0	56.0	15	60.0	15.0	60.0	NA	Secretaría Académica
7 Número de programas educativos con enfoque de formación integral y de sustentabilidad.	Cantidad	17									17	100.0	17	100	NA	Secretaría Académica
8 Porcentaje de participación estudiantil en actividades de sustentabilidad con relación a la matrícula total.	Porcentaje	55.0	10	18.0	45.86	82.53	30	55.0	100	183.33	15.0	27.0	100	180.00	Se ha impulsado de manera importante la participación de alumnos en actividades en pro de la sustentabilidad.	Secretaría Académica
9 Estudios de factibilidad realizados.	Cantidad	1			2	200	1	100.0	0	0			0	0	En el mes de marzo se realizaron y se hizo entrega de los estudios de la Ingeniería en Mantenimiento Industrial e Ingeniería en Procesos y Operaciones Industriales ambos en modalidad semipresencial.	Dirección de Planeación y Evaluación
10 Estudios de Apertura para Ingenierías.	Cantidad	1			2	200.0					1	100.0	0	0	Se reportó en el primer cuatrimestre enero-abril, el indicador fue debidamente cumplido.	Dirección de Planeación y Evaluación
11 Índice de Profesores con desempeño satisfactorio	Porcentaje	93.00%	93.0	33.0	97.6	34.63	93.0	33.0	97.95	34.8	93.0	34.0	97.92	35.8	Se evaluó a un total de 337 profesores de los cuales 330 tuvieron un desempeño satisfactorio. Se ha retroalimentado periódicamente a las Direcciones de División y a los profesores, además de continuar y fortalecer el programa de capacitación docente.	Secretaría Académica
12 Índice de PTC's con Grado Preferente	Porcentaje	74.00%			72.60	98.108			0	0	74.0	100.0	73.08	98.75	El indicador está ubicado dentro del parámetro esperado ya que el 73.08% tiene el grado preferente, sólo con una ligera disminución por debajo de la meta. Lo anterior a pesar de que se ha continuado con los apoyos para la obtención del grado de maestría. Se cuenta con un acumulado de enero a diciembre de 72.85%	Secretaría Académica
13 Horas promedio de capacitación del personal académico.	Cantidad	40 Hrs.			15.32	38.30			0	0	40	100.0	40.40	101.00	NA	Secretaría Académica
14 Cuerpos Académicos en Formación, registrados ante el PRODEP.	Cantidad	7			8	114.29			0	0	7	100.0	0	0	NA	Secretaría Académica

*Handwritten signature*

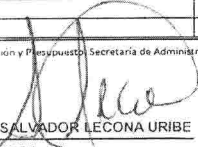
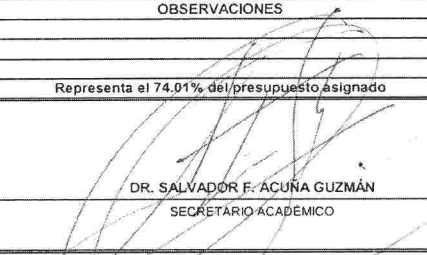
*Handwritten signature*

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%						
15	Cuerpos Académicos en Consolidación registrados ante el PRODEP	Cantidad	2		1	50			0	0	2	100.0	0	0	Este proceso depende de la valoración que emita PRODEP para los Cuerpos Académicos.	Secretaría Académica	
16	Cuerpos Académicos Consolidados registrados ante el PRODEP	Cantidad	1								1	100.0	0	0	Este proceso depende de la valoración que emita PRODEP para los Cuerpos Académicos.	Secretaría Académica	
17	Índice de Programas Educativos de Ingenierías en el Nivel 1 de los CIEES	Porcentaje	NO SE EJECUTA													Secretaría Académica	
18	Programas Educativos de TSU Acreditados	Cantidad	1								1	100.0	1	100	Se obtuvo la acreditación del Programa Educativo de TSU Desarrollo de Negocios, Área Servicios Posventa Automotriz.	Secretaría Académica	
19	Programas Educativos de Ingenierías Acreditados	Cantidad	1								1	100.0	0	0	La acreditación de los Programas de Ingeniería está en proceso de gestión y se verán concretadas en 2015.	Secretaría Académica	
20	Índice de Egresados con Testimonio de Desempeño Sobresaliente y Satisfactorio	Porcentaje	NO SE EJECUTA													Secretaría Académica	
21	Reuniones anuales de las Comisiones de Pertinencia (o de AST) de los Programas Educativos	Cantidad	12								12	100.0	11	91.67	Se realizaron las reuniones necesarias para la integración de los Comités Técnicos Permanentes y Especiales de los diferentes Programas Educativos.	Secretaría Académica	
22	Propuestas presentadas para la modificación a los planes y programas de estudio que incorporen de forma transversal la perspectiva de sustentabilidad	Cantidad	NO SE EJECUTA													Secretaría Académica	
23	Índice de Planes y programas de estudio que han incorporado la perspectiva de sustentabilidad a través de una asignatura o grupo de asignaturas	Porcentaje	100.00%		100	100					100.0	100.0	100	100	NA	Secretaría Académica	
24	Eventos de Desarrollo Humano realizados	Cantidad	100	20	20.0	79.0	79.0	25	25.0	165	165.0	55	55.0	15.0	15.0	En este periodo se impartieron fundamentalmente los Talleres de Autoestima y Aprendizaje para los alumnos de nuevo ingreso. Se ha gestionado con los Directores y Coordinadores Académicos la importancia de contar con una amplia participación de los estudiantes, lo cual ha favorecido para el incremento de los talleres y a su vez de la participación.	Secretaría Académica
25	Alumnos en eventos de Desarrollo Humano	Cantidad	2,550	550	22.0	1660	66.40	700	27.0	3686	142.17	1300	51.0	389	15.26	En el año se logró la participación de 5735 alumnos en los diferentes talleres de desarrollo humano. Al incrementar el número de talleres impartidos se ha elevado notablemente el número de alumnos participantes.	Secretaría Académica

18/10

18/10

Cumplimiento de la calidad del proceso educativo

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		PRESUPUESTO	
	\$	OBSERVACIONES	
INGRESOS PROPIOS:	30,626,159.20		
FEDERAL:	59,675,819.18		
ESTATAL:	95,817,514.38		
TOTAL:	180,119,492.76	Representa el 74.01% del presupuesto asignado	
Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UTEQ. El Presupuesto federal puede variar.			
 M. EN C. EMERENCIANO SALVADOR LECONA URIBE RECTOR		 DR. SALVADOR F. ACUÑA GUZMÁN SECRETARIO ACADEMICO	

EN EL EJERCICIO 2014 NO SE CONSIDERA

Indicador 17. Ingenierías de nivel 1 en CIEES

Indicador 20. Índice de Egresados con Testimonio de Desempeño Sobresaliente y Satisfactorio.

Indicador 22. Propuestas presentadas para la modificación a los planes y programas de estudio que incorporen de forma transversal la perspectiva de sustentabilidad

*Handwritten note:* 18/11/2014

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014																			
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																			
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: <u>QUERÉTARO</u>																			
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: FORTALECIMIENTO DE LA INNOVACIÓN Y DESARROLLO										NUM. DE PROCESO 2		TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE							
										PROGRAMA EDUCATIVO X	PROCESO DE GESTIÓN								
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA ACADÉMICA																			
OBJETIVO DEL PROCESO																			
Desarrollar las áreas de oportunidad y líneas de investigación de la UTEQ con un enfoque de innovación que vayan de acuerdo a los criterios establecidos y conforme a las necesidades del Estado de Querétaro.																			
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN																			
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INNOVACIÓN																			
IMPACTO DEL PROCESO		Desarrollar competencias en los profesores de la UTEQ para realizar funciones de investigación, desarrollo e innovación, siendo capaces de identificar las Líneas Innovadoras de Investigación Aplicada y Desarrollo Tecnológico.																	
PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO		1. Promover la aplicación pertinente del conocimiento por parte de los docentes. 2. Fomentar la publicación de trabajos académicos y de aplicación pertinente del conocimiento de los PTC. 3. Equipamiento para la aplicación pertinente del conocimiento.																	
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO		Índice de profesores formados para realizar investigación, desarrollo e innovación		FÓRMULA DEL INDICADOR		Número de profesores formados en investigación y desarrollo en el año de referencia/Número de profesores en activo en el año de referencia) x 100						FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR		31-dic-14					
META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)															
NIVEL (numero)		ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (numero)		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO									
						Núm		Porcentaje		Núm		porcentaje							
147		42.6		155		55.0						164 55							
ESTRATEGIAS																			
1. Vincular y fortalecer los mecanismos de colaboración con el sector privado, público y social, en pro de que un mayor número de PTC identifiquen adecuadamente sus Líneas de Innovación e Investigación Aplicada o Desarrollo Tecnológico (LIADT), contribuyendo a la formación de los estudiantes y el mejoramiento de la vida de la comunidad. 2. Continuar atendiendo a la capacidad y competitividad académica, ya que con esto aseguramos mantener nuestros programas educativos con buena calidad. 3. Aprovechar el 100 por ciento de la infraestructura con que cuenta la Universidad.																			
INDICADORES		UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	AREA EJECUTORA		
				1				2				3							
				PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC					
				#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
1		Porcentaje	35.0											35.0	100.0	35.4	101.1	58 profesores se encuentran generando productos de investigación, desarrollo e innovación. Algunos de los productos son Programa Bicultural de Alcance Industrial (PBAI) (Concyteq), Libro Aprende matemáticas con sentido, despachador de agua UTEQ, EcoTecnias para jóvenes entre otros. Se cumplió la meta.	Secretaría Académica
2		Cantidad	10	3	30	3	30	3	30	3	30	4	40	24	240			En el último cuatrimestre se realizaron 24 estrategias implementadas. Entre las estrategias implementadas se encuentran: Participación en convocatoria del Programa Bicultural Alcance Industrial, Publicación de convocatoria de colaboración académico-científicas en el extranjero, Semana de la Tierra, Exposiciones Nacionales, Programa de Jóvenes Investigadores, entre otros. Se cumplió la meta.	Secretaría Académica
3		Cantidad	4	1	25	2	50	1	25	0	0	2	50	8	200.0			Durante el cuatrimestre se realizaron 8 productos académicos entre los que se encuentran: Cuaderno de ejercicios prácticos en comercio internacional tráfico y logísticos nivel intermedio, Mejores prácticas para la gestión del mantenimiento sustentable experiencias de investigación, entre otros. Se cumplió la meta.	Secretaría Académica

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1				2				3							
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC					
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%							
4	Índice de relación entre LIIADT y programas de Estudio.	Porcentaje	33.0														Se cuenta con 14 líneas innovadoras de investigación aplicada y desarrollo tecnológico (LIIADT), las cuales tienen 36 intersecciones, mostrándose mayor intersección con los PE de TSU en Administración Área Recursos Humanos e Ingeniería en Innovación y Desarrollo Empresarial (ambas con 4 intersecciones). Se cumplió la meta.	Secretaría Académica
5	Índice de proyectos realizados acorde con LIIADT	Porcentaje	90.0														42 proyectos realizados acorde a las LIIADT entre los que se encuentran Planta piloto para la producción de Rana Forneri para exportación, Aplicación de Ecoecnieas en la comunidad de El Pinatillo, entre otros. Se cumplió la meta.	Secretaría Académica
6	Eficiencia en la gestión de proyectos de innovación y desarrollo	Porcentaje	70.0														En el cuatrimestre se participó en 91 convocatorias y se aprobaron 64. Se tiene una eficiencia de 70.33, se cumplió la meta.	Secretaría Académica
7	Número de Productos de Investigación, Innovación y Desarrollo.	Cantidad	30	48	160.00	2	6.67	30	100.0	21	70						En el presente cuatrimestre se realizaron 21 productos de investigación, innovación y desarrollo. Se cuenta con un acumulado de 71 productos de innovación y desarrollo tecnológico. Entre los productos que se generaron en el año se encuentran, Reconstrucción del sistema de control del brazo articulado tipo antropomorfo marca pegasus (NTCYT 2014). Se cumplió la meta.	Secretaría Académica
8	Índice del Establecimiento de talleres, laboratorios, bibliotecas y otros para la Innovación y el Desarrollo.	Porcentaje	40.0														Entre los nuevos establecimientos se encuentran Laboratorio de Microbiología en el edificio H, laboratorio de simulación e instrumentación, 5 laboratorios en el edificio de Nanotecnología y 1 laboratorio de clientes ligeros robustos.	Secretaría Académica
9	Índice de proyectos de Innovación y Desarrollo Financiados	Porcentaje	80.0														Se financiaron 53 proyectos de 58 proyectos totales. Entre los proyectos financiados se encuentran, Aplicación de ecoecnieas para la comunidad del pinatillo, Difusión de ciencia y tecnología por medios digitales interactivos. Se cumplió la meta.	Secretaría Académica

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

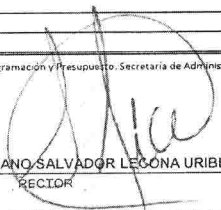
*[Handwritten initials]*



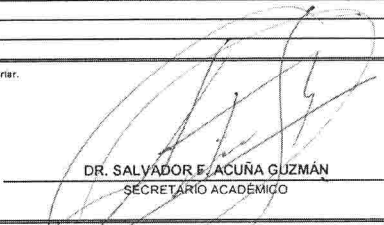
FORTALECIMIENTO DE LA INNOVACIÓN Y DESARROLLO

PRESUPUESTO		
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UTEQ. El Presupuesto federal puede variar.



M. EN C. EMERENCIANO SALVADOR LEÓN URIBE  
RECTOR



DR. SALVADOR F. ACUÑA GUZMÁN  
SECRETARIO ACADEMICO

QAP

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  FORTALECIMIENTO DE LA VINCULACIÓN	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	3	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
		X	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA DE VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

Vincular al personal académico, alumnos y a la comunidad universitaria, con el entorno económico, público y social, buscando que la tarea educativa, los servicios y actividades de vinculación, incidan en la pertinencia y en una formación de calidad de nuestros egresados.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE VINCULACIÓN

IMPACTO DEL PROCESO: Atiende lo referente a lo estipulado en el modelo educativo de la institución, con el entorno económico, público y social, buscando que la tarea educativa, los servicios y actividades de vinculación, incidan en la pertinencia y en una formación de calidad de nuestros egresados.

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: 1 Vinculación con organismos del sector productivo y social; 2. Difusión al Interior y exterior de los programas, proyectos y servicios existentes en la Universidad

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO	Empresas Vinculadas	FÓRMULA DEL INDICADOR	Cantidad de empresas vinculadas	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	31/12/2014				
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)									
META A ALCANZAR:									
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO			
940		980		340 344	34.69% 35.10	400 476	40.8 48.55	240 162	24.5 16.54

ESTRATEGIAS

1. Estimular la oferta de servicios tecnológicos, estudios y consultorías, servicios de educación continua, así como de otros servicios a los sectores productivo y social, con la finalidad de coadyuvar en la retroalimentación en el ámbito curricular, en la formación y desarrollo de la planta académica, en el desarrollo tecnológico y social del entorno y en la vinculación interinstitucional. 2. Desarrollar criterios y acciones que impulsen la cooperación y la complementariedad en actividades relacionadas con desarrollo de incubadoras, programa de emprendedores y bolsa de trabajo. 3. Establecer mayores y nuevas formas de promoción del modelo educativo mediante la difusión del quehacer institucional en los medios masivos de comunicación y con la presentación de grupos representativos de la Universidad en eventos socioculturales y deportivos del entorno.

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
1	Índice de egresados encuestados (de los últimos cinco años)	Porcentaje	30.0	10.0	33.3	9.83	33.03	10.0	33.3	0.0	0.0	10.0	33.4	21.74	72.61	Se diseñó un nueva metodología de aplicación de la encuesta a través del portal Lizard. El número de egresados es conforme a la muestra solicitada por la CGUT. La meta se cumplió al alcanzarse 31.57% de encuestas aplicadas	Secretaría de Vinculación
2	Índice de empleadores encuestados	Porcentaje	15.0	5.0	33.3	0.0	0.0	5.0	33.3	0.00	0	5.0	33.4	81.52	81.52	El instrumento de evaluación para empleadores se aplicó a través del Lizard, la CGUT no solicitó muestra por estar en restructuración del instrumento, por lo que la muestra definida por UTEQ fue de 211. Se cumplió la meta.	Secretaría de Vinculación
3	Índice de satisfacción de egresados con la formación recibida	Porcentaje	90.0	90.0	33.3	0.0	0.0	90.0	33.3	86.72	32.09%	90.0	33.4	89.90	33.4%	1096 encuestas a través del Lizard las Generaciones 8 de ingeniería, 8TSU Flexible y 28 TSU Intensivo egresada en 2014. Con la pregunta específica "Satisfacción sobre la formación recibida" cumpliéndose satisfactoriamente la meta. De enero a diciembre 1960 egresados encuestados y 1752 que contestaron satisfecho y muy satisfecho con la formación recibida.	Secretaría de Vinculación
4	Índice de satisfacción de empleadores con el desempeño de egresados	Cantidad	90.0	90.0	33.3	0.0	0.0	90.0	33.3	90.95	33.65	90.0	33.4	96.51	35.82	Al aplicar el nuevo instrumento vía electrónica en diciembre, se observó un incremento significativo del indicador parcial con respecto a la aplicación de abril (de 90.95% a 96.51%). Este indicador estará bajo observación para verificar su comportamiento en las siguientes aplicaciones.	Secretaría de Vinculación
5	Número de eventos de Educación Continua Realizados	Cantidad	22	7	31.8	7	31.8	8	36.4	11	50.05	7	31.8	5	22.73	El avance reportado corresponde a los siguientes eventos realizados: Formación de auditores internos, Hidráulica, Excel, Programación de PLC'S, introducción a los PLC'S. Lográndose con esto la meta establecida.	Secretaría de Vinculación
6	Índice de satisfacción de los participantes en los eventos de educación continua	porcentaje	95.0	95.0	33.3	100.0	35.1	95.0	33.3	100.00	35.05%	95.0	33.4	100.0	35.16%	Los 5 eventos realizados en el cuatrimestre fueron calificados como muy satisfactorios de acuerdo con el cumplimiento de requisitos del cliente. Meta cumplida.	Secretaría de Vinculación

*Handwritten signature/initials*

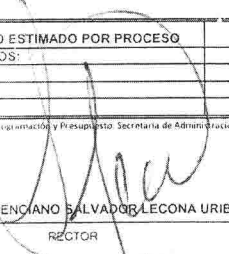
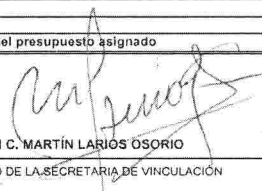
*Handwritten signature/initials*

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
7. Proyectos nuevos en proceso de incubación atendidos por año.	Cantidad	28			9	32.14			8	28.57	28	100.0	13	46.43	Se inició la 25va Generación con 13 nuevos proyectos en proceso de incubación que iniciaron, en el cuatrimestre septiembre-diciembre de 2014. Se hizo el ajuste en el 2do cuatrimestre ya que se reportaron 7 proyectos cuando fueron 8.	Secretaría de Vinculación
8. Índice de satisfacción de los incubados.	porcentaje	95.0			100.0	105.3			0	0	95.0	100.0	100.0	105.3	Cumplido	Secretaría de Vinculación
9. Reuniones y eventos de reclutamiento.	Cantidad	55	17	30.9	18	32.7	20	36.4	21	38.22	18	32.7	16	29.07	Se tiene establecido con diferentes organismos las reuniones de reclutamiento y se participó en nuevos espacios, cumpliéndose así la meta.	Secretaría de Vinculación
10. Servicios Tecnológicos, Estudios Consultorias y Cursos a demanda realizados	Cantidad	356	142	40.0	84	23.7	163	45.8	106	27.52	51	14.2	110	30.63	Se modificó el número de servicios en los meses Junio y Julio, debido a que después del cierre solicitado, se realizaron más servicios tecnológicos. Se incluyen los servicios realizados por el centro de Formación Peugeot (60) por lo que el total de cursos fue de 300. Se está en proceso de elaboración de una acción correctiva para el siguiente año.	Secretaría de Vinculación
11. Índice de satisfacción de clientes con los servicios tecnológicos, estudios y cursos a demanda realizados	Porcentaje	95	95	33.0	100	34.7	95	34.0	100	35.8	95	33.0	100	34.70	Se lleva a cabo el sistema de calidad y hasta la fecha se mantiene el mismo indicador. Se está proponiendo una encuesta nueva. Se hace ajuste en el mes de junio ya que se reportaron 26.	Secretaría de Vinculación
12. Alumnos de sexto semestre de bachillerato impactados con las actividades de difusión del Modelo Educativo de la UTEQ y de los Programas Educativos que se ofrecen.	Cantidad	6000	6000	100.0	1,634	27.2			649.0	14.2			3893.0	64.9	En el presente año se logró captar la cantidad de 6376, superando lo pactado; realizando programas importantes, como la Estada Universitaria dirigida a los alumnos del sexto semestre, programa de "semana de la Innovación Tecnológica UTEQ, CECYTEQ-CONALEP realizada del 20 al 24 de octubre.	Secretaría de Vinculación
13. Grupos culturales de la UTEQ que participan en programas de Desarrollo Social y Difusión de la Cultura.	Cantidad	12	11	33.0	11	33.0	11	33.0	11.0	33.0	12	34.0	12.0	34.0	Durante el año 2014, se mantuvieron en activo 11 talleres culturales, sin embargo durante el presente cuatrimestre se incrementó uno como parte de los preparativos del Concierto Navideño que se presenta en el mes de diciembre de cada año los cuales son: 1) Bailes de salón, 2) Bailes modernos, 3) Iniciación musical, 4) Música Moderna, 5) Teatro Tradicional, 6) Dibujo y Pintura, 7) Danza Folclórica, 8) Comedia Musical, 9) Estudiantina, 10) Danzas de la Polinesia, 11) Danza del Vientre 12) Coro.	Secretaría de Vinculación
14. Eventos de desarrollo social y difusión de la cultura en los que participan grupos culturales representativos de la UTEQ.	Cantidad	150	30	20.0	47	31.3	60	40.0	70.0	46.7	60	40.0	76	50.7	Se rebasó la meta con 43 eventos debido al incremento de las presentaciones por el vigésimo aniversario de la UTEQ y a la firma del convenio de colaboración que firmó la UTEQ con el Instituto Queretano para la Cultura y las Artes (IQCA).	Secretaría de Vinculación
15. Alumnos en talleres culturales	Cantidad	600	0	37.0	573	95.5	0	23.0	315	52.5	600	40.0	617	102.8	En todo el año se tuvo 617 estudiantes inscritos en actividades culturales.	Secretaría de Vinculación
16. Equipos deportivos de la UTEQ que participan en torneos y eventos de fomento deportivo	Cantidad	17	17	33.0	17	33.0	17	33.0	17	33.0	17	34.0	17	34.0	No se tuvo ninguna variación en este indicador se integraron los siguientes equipos representativos, haciendo la aclaración que durante el año 2014, se mantuvieron los 17 equipos representativos de la UTEQ: 1.- ajedrez novatos, 2.- ajedrez clasificados, 3.- atletismo femenino, 4.- atletismo varonil, 5.- taekwondo femenino, 6.- taekwondo varonil, 7.- basquetbol femenino, 8.- basquetbol varonil, 9.- beisbol varonil, 10.- futbol soccer varonil, 11.- futbol rapido femenino, 12.- futbol rapido varonil, 13.- futbol siete femenino, 14.- futbol siete varonil, 15.- voleibol playa playa varonil, 16.- voleibol sala femenino, 17.- voleibol sala varonil.	Secretaría de Vinculación

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
17 Torneos y eventos de fomento deportivo en los que participan equipos deportivos representativos de la UTEQ	Cantidad	56	25	23.2	32	29.7	15	17.9	16	19.1	16	45.0	19	53.4	Por ser un cuatrimestre en el que se juega el torneo estatal de condite el comportamiento en cuanto a competencias estuvo de la siguiente manera: EN SEPTIEMBRE participamos en 1.- torneo de ajedrez en el centro de readaptación social, 2.- torneo cuadrangular de voleibol femenino organizado por la uteq, 3.- torneo cuadrangular de voleibol varonil organizado por la uteq.- OCTUBRE participamos en 1.- maratón queretaro 2.- femenino, maratón queretaro varonil, 3.- torneo estatal de voleibol de condite femenino, 4.- torneo estatal de voleibol de condite femenino, 5.- copa jaguares de taekwondo femenino, 6.- copa jaguares de taekwondo varonil. NOVIEMBRE participamos en 1.- festival de ajedrez en glo., 2.- torneo de aniversario de la UTNG en Gto. femenino, 3.- torneo de aniversario de la UTNG en Gto. varonil, 4.- torneo abierto de taekwondo femenino, 5.- torneo abierto de taekwondo varonil, 6.- copa universitaria de taekwondo femenino, 7.- copa universitaria de taekwondo varonil. DICIEMBRE participamos en 1.- torneo municipal de atletismo femenino, 2.- torneo municipal de atletismo femenino, 3.- torneo cuadrangular de basquetbol varonil.	Secretaría de Vinculación
18 Alumnos en disciplinas deportivas	Cantidad	620	550	37.0	550	37.0	350	23.0	397	26.1	620	40.0	639	23.7	Debido a que el cuatrimestre septiembre diciembre hay mucha expectativa por las actividades deportivas en los alumnos de nuevo ingreso se mostró un leve incremento en la meta 1) Acondicionamiento físico con pesas 123, 2) Ajedrez 39, 3) Atletismo 57, 4) Taekwondo 38, 5) Basquetbol 73, 6) Beisbol 20, 7) Futbol rápido 55, 8) Futbol soccer, 116, Futbol siete 59, 10) voleibol 59.	Secretaría de Vinculación
19 Programa Anual de Comunicación interna, elaborado y autorizado	Cantidad	1	1	100.0	1	100.0									Cumplido	Secretaría de Vinculación

PRESUPUESTO		
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:	4,695,398.88	
FEDERAL:	1,457,976.99	
ESTATAL:	12,878,584.01	
TOTAL:	19,031,969.88	7.82% del presupuesto asignado

Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UTIQ

 M. EN C. EMERENCIANO SALVADOR LECONA URIBE RECTOR	 M. EN C. MARTÍN LARIOS OSORIO ENCARGADO DE LA SECRETARÍA DE VINCULACIÓN
---	---

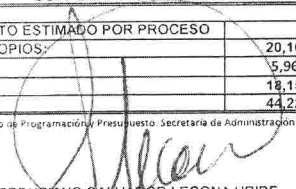
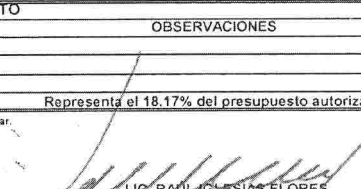
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014																	
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																	
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: <u>QUERÉTARO</u>																	
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN Y PROVISIÓN DE RECURSOS										NUM. DE PROCESO 4		TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE					
										PROGRAMA EDUCATIVO		PROCESO DE GESTIÓN X					
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS																	
OBJETIVO DEL PROCESO																	
Dotar a la institución de recursos y servicios de apoyo que permitan el desarrollo de la UTEQ																	
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN																	
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y PROVISIÓN DE RECURSOS																	
IMPACTO DEL PROCESO		Contar con los recursos, servicios y personal altamente competente para apoyar los procesos académicos y de vinculación que se desarrollan en la institución.															
PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO		1. Optimización de recurso; 2. Servicios de apoyo para la operación institucional; 3. Asignación de recursos para la atención de programas de mantenimiento; y 4. Adquisiciones															
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO		Índice de presupuesto institucional ejercido		FÓRMULA DEL INDICADOR				(Sumatoria total de [Presupuesto ejercido por cuatrimestre / Presupuesto asignado por cuatrimestre] / 3) * 100				FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR		31-dic-14			
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)																	
META A ALCANZAR:																	
NIVEL (número)		ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)		ACTUAL (%)		PRIMERO			SEGUNDO			TERCERO			
		100.0				100.0		Núm.			Porcentaje			Núm.			
								26.86			16.47			58.86			
ESTRATEGIAS																	
1. Fomentar la realización de ejercicios de levantamiento de inventario de los recursos de infraestructura y equipamiento tecnológico, que permita el conocimiento y evaluación de las condiciones de adecuación y uso, para la posible renovación, actualización, mantenimiento y adquisición de éstos a través del programa anual de inversión y/o provisión de recursos mediante otros programas de financiamiento; 2. Establecer un programa de mantenimiento y actualización de la infraestructura física y de telecomunicaciones; 3. Impulsar el establecimiento y ejecución de un programa de capacitación para el personal administrativo, basado en una detección de necesidades de capacitación, a través de talleres, seminarios, diplomados o eventos a nivel regional o local; 4. Impulsar el desarrollo de modelos innovadores para la administración eficaz y eficiente de los recursos financieros asignados a la Universidad, con base en el desempeño institucional; lo cual contemple la búsqueda de nuevas fuentes alternativas de financiamiento.																	
INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
1	Índice de personal administrativo capacitado, de acuerdo con el Programa anual de capacitación	Porcentaje	100.0	10.0	10.0	4.25	4.25	50.0	50.0	65.96	65.96	40.0	40.0	29.79	29.79	En el mes de septiembre se hace el ajuste de la capacitación tomada por el personal administrativo en meses anteriores, debido a que la información no fue reportada en su momento a la Subdirección de Recursos Humanos	Secretaría de Administración y Finanzas
2	Índice de provisión de recursos materiales y servicios	Porcentaje	91.0	91.0	33.0	100.0	36.26	91.0	33.0	102.01	36.99	91.0	34.0	92.3	34.5	Se recibieron 260 solicitudes internas, mismas que se atendieron para el registro.	Secretaría de Administración y Finanzas
3	Índice de satisfacción en la provisión de recursos materiales y servicios	Porcentaje	95.0	95.0	33.0	100.00	34.74	95.0	33.0	82.55	28.68	95.0	34.0	91.67	32.81	De 240 solicitudes atendidas, están surtidas satisfactoriamente y 20 en proceso.	Secretaría de Administración y Finanzas

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
4 Índice de atención a las ordenes de mantenimiento y servicios generadas.	Porcentaje	93.0	93.0	33.0	91.64	32.52	93.0	33.0	93.51	33.18	93.0	34.0	98.56	36.03	Se recibieron 418 solicitudes de Mantenimiento en el cuatrimestre durante este periodo se atendieron 412 ordenes quedando 6 ordenes por atender, se supero la meta porque se contó con un aumento de estados y material suficiente	Secretaría de Administración y Finanzas
5 Índice de satisfacción en los servicios de mantenimiento realizados.	Porcentaje	100.0	100.0	33.0	100.0	33.0	100.0	33.0	92.19	30.42	100.0	34.0	99.0	33.7	Se cuenta con 412 ordenes atendidas de las cuales 408 fueron calificadas con muy satisfactoria satisfactorias y buena. Dos fueron calificadas con deficiente y dos con regular	Secretaría de Administración y Finanzas
6 Índice de cumplimiento del programa Anual de Mantenimiento Preventivo	Porcentaje	100.0			20.69	20.69	50.0	50.0	37.93	37.93	50.0	50.0	41.4	41.4	Se atendieron 12 de 29 acciones programadas para el tercer cuatrimestre 2014	Secretaría de Administración y Finanzas
7 Estados Financieros auditados por despacho de auditoria externo y autorizado por el Consejo Directivo	Cantidad	1			1	100.0					1	100.0			En el cuatrimestre enero-abril el Despacho Saitos Sainz Grant Thornton fue designado para dictaminar los estados financieros del ejercicio 2013.	Secretaría de Administración y Finanzas
8 Presupuesto institucional elaborado.	Cantidad	1									1	100.0	1	100.0	En el cuatrimestre septiembre-diciembre se elaboró el presupuesto institucional para 2015, mismo que se presentó en la Sesión Ordinaria de Consejo Directivo de Octubre 2014	Secretaría de Administración y Finanzas

CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN Y PROVISIÓN DE RECURSOS

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		20,104,013.85	
FEDERAL:		5,964,757.83	
ESTATAL:		18,155,986.61	
TOTAL:		44,224,758.29	Representa el 18.17% del presupuesto autorizado

Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UTEQ. El Presupuesto Federal puede variar.

 M. EN C. EMERENCIANO SALVADOR LECONA URIBE RECTOR	 LIC. RAUL IGLESIAS FLORES ENC. DE LA SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
---	---



INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%						
7	Índice de cumplimiento del Programa anual de auditorías del Órgano Interno de Control.	Porcentaje	100.0			1	14.29			2	28.57	7	100.0	4	57.14	Se realizaron actividades de orientación y apoyo a las diferentes áreas de la Entidad, para el proceso de Entrega - Recepción, así como actividades de prevención no programadas en el PACA 2014. Auditoría realizadas: 1) Adjudicaciones Directas, Materiales y Suministros. 2) Mantenimiento de Equipo de Transporte 3) Servicio de Traslado y Viáticos. 4) Vigilancia y Cumplimiento de Contratos.	Contraloría Interna
8	Cantidad de creación de la normatividad exigida.	Cantidad	1									1	100.0	0	0.00	Se aprobó en la Segunda Sesión Ordinaria de Consejo Directivo, el Reglamento de Patronato de la Universidad Tecnológica de Querétaro. Se requiere la publicación en la Sombra de Arteaga para poder considerarlo como cumplido.	Dirección Jurídica
9	Cantidad de actualización de la normatividad vigente	Cantidad	5									5	100.0	0	0.00	Se aprobaron en la Segunda Sesión Ordinaria de Consejo Directivo los reglamentos siguientes: Becas, Evaluación y Acreditación, Académico para Alumnos y Bolsa de Trabajo. Se requiere la publicación en la Sombra de Arteaga para poder considerarlos como cumplido.	Dirección Jurídica
10	Proyectos y acciones implementados para el fortalecimiento del Sistema de Gestión de la Calidad.	Cantidad	5	1	20.0	1	20.0	2	40.0	2	40.0	2	40.0	2	40.00	La División Industrial documentó las acciones preventivas PDI-02/2014 y PDI-03/2014 para prevenir la vida útil de los equipos de laboratorio y para disminuir el riesgo del uso del robot cartesiano en el laboratorio, respectivamente.	Coordinación de Calidad
11	Índice de cumplimiento del programa anual de auditorías al estado que guarda el Sistema de Gestión de la Calidad.	Porcentaje	100.0					2	66.0	2	66.67%	1	34.0	1	33.33%	La última auditoría programada del año se llevó a cabo del 04 al 18 de noviembre de 2014.	Coordinación de Calidad
12	Reuniones de Consejo Directivo, realizadas	Cantidad	2	1	50.0	1	50.0			1	50	1	50.0	1	50	La 2a Sesión Ordinaria de Consejo Directivo se efectuó el 21 de Octubre de 2014.	Secretaría Académica
13	Reuniones de revisión del Sistema de Gestión de la Calidad por Rectoría, realizadas.	Cantidad	3	1	33.0	1	33.0	1	33.0	1	33.0	1	34.0	1	34.00	De acuerdo a la programación se llevó a cabo la tercera reunión de revisión al SGC el 17 de octubre de 2014.	Coordinación de Calidad

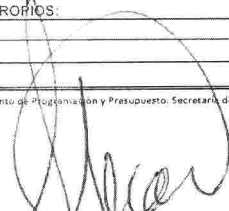


INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
14. Porcentaje de acuerdos cumplidos, de las reuniones de revisión el Sistema de Gestión de la Calidad por Rectoría	Porcentaje	95.0			55.56	55.56			100	100%	95.0	95.0	150.00	150.00	En el año 2014, se generaron 27 acuerdos en total, al final del periodo se concluyeron 26 por lo que se logró el 96% de los mismos. El acuerdo que quedó en proceso está a cargo de la Dirección de Tecnologías de la Información.	Coordinación de Calidad
15. Cantidad de ejercicios de evaluación institucional realizados	Cantidad	3	1	33.4	1	33.40	1	33.3	1	33.30	1	33.3	1.00	33.30	Corresponde a POA Estatal y Federal	Dirección de Planeación y Evaluación
16. Índice de cumplimiento del programa anual de actualización y mantenimiento del equipamiento e infraestructura tecnológica de laboratorios y talleres destinados al proceso académico	Porcentaje	70.0							0	0	70.0	100.0	58.33	83.33	El mantenimiento a la planta de tratamiento de aguas residuales se suspendió por identificarse que se duplica el recurso para la misma meta, y no se contó con la justificación para su aplicación. La primera fase de iluminación en estacionamiento 3 y la ventilación cruzada en laboratorio pesado de 7 y 4 ejre ejes, así como la instalación de lámparas a una altura de trabajo en laboratorios pesados se realizan con el IIFEQ, el fallo se realizó hasta noviembre atrasando el programa solicitando hasta enero de 2015. Lo cual es una causa externa a la UTEQ. El habilitado de talleres para soldadura anexo al laboratorio pesado de 4 ejre ejes se encuentra en proceso de adjudicación.	Comité de Infraestructura

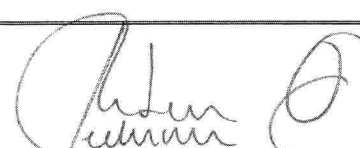
SEGUIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD DIRECTIVA

PRESUPUESTO		
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UTEQ.



M. EN C. EMERENCIANO SALVADOR LECONA URIBE  
RECTOR



M. EN C. OLGA REBECA LEDESMA GARCÍA  
ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014**  
**FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: CUMPLIMIENTO DEL PROYECTO DE MEJORA ORIENTADO A LA SUSTENTABILIDAD	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	6	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
			X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA ACADÉMICA

OBJETIVO DEL PROCESO

Disminuir los impactos ambientales negativos originados por el uso que hacemos de los recursos naturales en la universidad, a través del adecuado manejo del agua, la energía, los materiales, el patrimonio natural, la infraestructura, el manejo integral de los residuos y la educación ambiental.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE PROYECTOS DE MEJORA

**IMPACTO DEL PROCESO** Disminuir los impactos ambientales negativos originados por el uso que hacemos de los recursos naturales en la Universidad a través del adecuado manejo del agua, la energía, los materiales, el patrimonio natural, la infraestructura, el manejo integral de residuos y la educación ambiental.

**PROBLEMATICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO** 1. La formación, cultura y conocimiento de la comunidad universitaria en el ámbito de sustentabilidad; 2. Paradigmas para implementar los cuatro ámbitos de sustentabilidad por parte de la comunidad universitaria

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO	Número de habitantes beneficiados a través de los programas de acción social	FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de habitantes beneficiados en el año.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	31-dic-14	
<b>META A ALCANZAR:</b>		<b>AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)</b>				
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	%	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
5217	100.0	5.462	100.0	Núm 3179 Porcentaje 58.20	Núm 5.320 Porcentaje 97.40	Núm 7588 Porcentaje 138.92

**ESTRATEGIAS**

1. Promover la comunicación efectiva al interior de la institución, que favorezca la vinculación interpersonal y entre las áreas, con el propósito de fortalecer la gestión al interior de la Universidad. 2. Apoyar la operación de una Institución Económicamente viable a través de: reducir el uso de consumo de insumos, minimizar el consumo de recursos de vida útil corta, minimizar la generación de residuos y promover su reúso, optimizar los recursos, reducir el consumo de productos perecederos, consumir materiales de bajo impacto al medio ambiente; 3. Promover una Institución Socialmente Responsable.


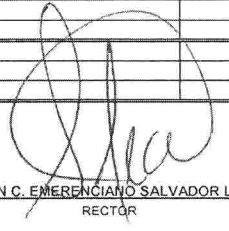
INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
1. Número de acciones implementadas para el tratamiento de aguas residuales	Cantidad	2		1	50.00			1	50.00	2	100.0	2	100	Se dio mantenimiento a la Válvula de Control de Flujo programable (Localizada por la Caseta de Vigilancia #1). En octubre comenzó el mantenimiento a 20 tinacos y 15 cisternas. De septiembre a diciembre se riegan las áreas verdes con agua tratada.	Secretaría Académica	
2. Número de acciones implementadas para el uso sustentable del agua	Cantidad	1		1	100.00			1	100.0			5	500.0	Mejorar la calidad del agua potable para mantener la higiene y salud de todos los laboramos y estudian en nuestra Institución. De septiembre a diciembre, reparación de 70 fugas de agua en baños. En octubre se realizaron 10 cambios de llaves, mezcladoras convencionales por llaves ahorradoras. En noviembre, en auditorio y Efcio de Nanotecnología se instalaron 20 w.c. sistema dual. En diciembre, 10 sistemas duales instalados en rectoría, biblioteca y edificio "G".	Secretaría Académica	

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%						
3	Número de kg de sólidos urbanos entregados a reciclaje	Cantidad	3,328	1330	40.0	839.6	25.25	1330	40.0	739.2	22.23	668	20.0	1203.08	36.02	En el Oficio DTA/0107/2014 con fecha del 11 de diciembre de 2014, al validar este indicador para el 2015, se plantea la meta de 2500 kgs. anuales, y se justifica que los alumnos de servicio social que trabajan este indicador, no están disponibles todo el tiempo escolar, además, hay áreas/divisiones que no cooperan separando los residuos. Por lo tanto baja un 30% la recolección de estos residuos ya separados. El total de residuos sólidos urbanos entregados para su reciclaje fue de 2782.06 kgs. en el año 2014.	Secretaría Académica
4	Número de kg de residuos electrónicos entregados para su reciclaje	Cantidad	3470	694	20.0	1157.6	33.36	1,040	30.0	986.70	28.46	1,736	50.0	2,078.2	59.86	Se recolectaron 2078.2 kg de residuos desechos electrónicos, lo cual representa un avance de 59.86% con respecto a la meta planteada en el cuatrimestre. El total anual fue de 4222.5	Secretaría Académica
5	Número de acciones implementadas para el ahorro de energía eléctrica	Cantidad	3			1	33.33			3	100.00	3	100.0	2	66.7	La UTEQ participa en la creación de REDEREC (Red de Energías Renovables del Estado de Querétaro), instancia que apoyará la investigación, innovación y desarrollo de las ER en el Estado en Centros de Investigación, IES y Empresas Privadas. Instalación de un poste de alumbrado con ER Solar del estacionamiento N°3 para ponerlo nuevamente en operación. Intervención docentes Antonio Hurtado e Hipólito Luna con 2 alumnos de ER y Mantillo. Trabajos terminados al 100% en la sustitución de luminarias en el Edificio "C" planta baja. Con estos trabajos la UTEQ se ahorra 2.59 KW de potencia instalada. En noviembre, sustitución de luminarias en la planta alta del edificio "F" del área administrativa y en 13 aulas de la planta alta. Este trabajo representa un ahorro de energía eléctrica del	Secretaría Académica

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
6 Número de difusiones anuales respecto a la sustentabilidad	Cantidad	18	3	17.0	37	209.67	10	55.0	10	55.00	5	28.0	32	179.2	En el Oficio DTA/0107/2014 con fecha del 11 de diciembre de 2014, se aumentó el número de difusiones anuales respecto a la sustentabilidad para pronosticar como meta 25. El motivo de ello es que existen más personas de esta División de Tecnología Ambiental que pueden dar las difusiones previstas y la gran vinculación que la UTEQ tiene con la SEP, el Municipio de Querétaro y la SEMARNAT. Las 32 difusiones llevadas a cabo en el último cuatrimestre del año, se debieron a que el proyecto de titulación de una alumna de TSU de QTA involucrara la difusión de sustentabilidad de la UTEQ a grupos de nuevo ingreso. Teniendo un total de 79 difusiones en el 2014.	Secretaría Académica
7 Número de kg de papel bond virgen consumido por alumno inscrito.	Cantidad	0.50			0.136	27.20			0.207	41.40	0.50	100.0	0.14	28.00	S. Escolares reporta 1700 alumnos inscritos en idiomas y 4734 alumnos inscritos en los diferentes PE. La Jefatura de Servicios al Sector Productivo reporta 1369 asistentes alumnos en cursos ofrecidos por Vinculación. La Sub-Dirección de Proyectos de Vinculación reporta 31 de la Décima primera Ota y 28 alumnos de la Décima Segunda Ota. La Sub-Dirección de Vinculación Académica reporta 54 inscritos en el periodo. Total de alumnos inscritos= 7916. Total de kilogramos de papel bond al cuatrimestre sept-dic: 1140 kg / Total alumnos 7916 = 0,14 kg. El resultado por cuatrimestre en este indicador está en base a un promedio anual de 0.5 kg/alumno inscrito, si se conserva igual o por debajo del pronóstico, se entenderá que se cumplió con este indicador-objetivo.	Secretaría Académica
8 Número de programas de acción social implementados con impacto en el hábitat universitario y área de influencia	Cantidad	10			8	80			14	140	10	100.0	7	70.0	En el cuatrimestre se realizaron 7 programas, la meta se vio rebasada en virtud del impacto que han tenido los eventos del Comité de Valores Cívicos y Éticos en los temas de derechos humanos, equidad, tolerancia y respeto.	Secretaría de Vinculación
9 Índice de alumnos en programas de acción social que contribuyen al desarrollo del hábitat universitario y área de influencia	Porcentaje	5.0			1.6	32.07			3.0	60.2	5.0	100.0	4.36	87.3	La meta se rebasó en virtud a que se ha hecho énfasis en que los eventos realizados sean vivenciales y tengan mayor impacto en la comunidad estudiantil. Se hace ajuste en el indicador sacándose un promedio del número de alumnos.	Secretaría de Vinculación

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
10	Número de difusiones anuales respecto a la sustentabilidad desde la responsabilidad social	Cantidad	21		1	4.76			16	76.19	21	100.0	10	47.6	En todos los casos, las acciones de difusión se refieren a boletines de prensa emitidos por el Departamento de Prensa y Difusión, con respectivos reportajes y comentarios en redes sociales electrónicas y el programa de TV Conexión Universitaria.	Secretaría de Vinculación
11	Número de actividades y acciones implementadas con impacto a los Derechos Humanos	Cantidad	1					2	200	1	100.0	2	200	Docentes de la UTEQ participaron en el Diplomado "Constructores por la Paz" promovido por la Secretaría de Seguridad Ciudadana del gobierno estatal, además de la firma del convenio con el Instituto Queretano de las Mujeres para la realización de acciones que promuevan la equidad de género. La meta se rebasó por dichos eventos.	Secretaría de Vinculación	
12	Índice de avance del PIACDH	Porcentaje	80.0							80.0	100.0	100	125.0	El programa constó de 4 actividades, haciéndose el ajuste en el mes de Septiembre ya que en el mes de mayo se realizó el Evento Cultural "Los Derechos Humanos de los Niños y las Niñas", en Julio Pláticas "Educación para la paz" por la Defensoría de los Derechos Humanos, en el mes de Septiembre se participó con profesores de la universidad en el Diplomado Constructores por la Paz y se realizó la firma de convenio UTEQ-Instituto Queretano de las Mujeres. Con estas actividades se beneficiaron 312 personas.	Secretaría de Vinculación	
13	Número de convenios de colaboración derivados de las alianzas establecidas por año	Cantidad	4		2	50		3	75	4	100.0	2	50.0	Se firmó convenio con el Instituto Queretano de las Mujeres y Consejo Estatal para Prevención de Adicciones. Se ha impulsado la Vinculación por ello se superó la meta.	Secretaría Académica	
14	Incrementar el índice de satisfacción del clima laboral	Porcentaje	2.0							2.0	100.0	0	0	Se encuentra en análisis el estudio realizado por el grupo designado para tal fin y con base en sus sugerencias se realizará el planteamiento para medir resultados alcanzados para 2015.	Secretaría de Administración y Finanzas	
15	Número de convenios para el fortalecimiento y vinculación institucional	Cantidad	6		1	16.67	3	50.0	1	16.67	3	50.0	3	50.00	Se firmó convenio con Flora y Fauna, AC, UT Valle de Toluca y ALCAM, S.A. de C.V.	Secretaría de Vinculación

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%						
16	Número de academias y cuerpos académicos integrados transversalmente	Cantidad	4									4	100.0	7	175.00	Las Academias transversales son las de Expresión Oral y Escrita y la de Formación Sociocultural.	Secretaría Académica
17	Número de eventos que contribuyen al fortalecimiento de la imagen como Universidad socialmente responsable	Cantidad	9	2	22.0	1	11.0	2	22.0	4	44.0	5	56.0	6	67.2	Se realizaron eventos denominados "Nuestra Patria", "Actuando mejor" y colocación de señalética Braille en los edificios del campus para	Secretaría de Vinculación
18	Número de reconocimientos obtenidos como Empresa Socialmente Responsable	Cantidad	1							1	100	1	100.0	0	0.0	NA	Secretaría de Vinculación
19	Porcentaje de avance en la creación del código de ética	Porcentaje	N/A													Cumplido	Secretaría Académica
20	Porcentaje de personas que reciben la difusión del código de ética	Porcentaje	100.0			8.01	8.01			55.49	55.49	100.0	100.0	86.30	86.30	Se ha realizado difusión a través del sitio web y el muro de Facebook de la institución. El impacto cuantitativo es	Secretaría de Vinculación
21	Número de actividades vivenciales con impacto al código de ética y los valores institucionales	Cantidad	14							10	71.43	14	100.0	6	42.86	Se realizaron actividades Actuando Mejor, Nuevas voces, promoción de ciencias y tecnología en niñez y juventud, Viviendo con Valores para	Secretaría de Vinculación
22	Índice de proveedores que cumplen los criterios como proveedor socialmente responsable		20.0			18	90.00			29	145.0	20.0	100.0	34.00	170.00	De enero a diciembre se cuenta con 34 proveedores registrados que cumplen con el requisito de socialmente	Secretaría de Administración y Finanzas
23	Número de programas implementados en la institución para promover el consumo responsable	Cantidad	2							1	50	2	100.0	1	50	Adquisición de ventanas para mejorar las condiciones de ventilación y propiciar las condiciones adecuadas para el uso de los espacios. Laboratorio Pesado de 7 y 4 Entre Ejes.	Secretaría de Administración y Finanzas
24	Acciones implementadas a favor de las compras verdes y/o compras verdes realizadas.	Cantidad	2			2	100.0			4	200	2	100.0	0	0	NA	Secretaría de Administración y Finanzas
25	Acciones generadas para la creación de nuevos productos.	Cantidad	2			1	50.0			1	50.0	2	100.0	0	0	NA	Secretaría Académica

PRESUPUESTO			
PROCESO		\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:			
FEDERAL:			
ESTATAL:			
TOTAL:		0	
Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UTEQ.			
 <b>M. EN C. EMERENCIANO SALVADOR LECONA URIBE</b> RECTOR		 <b>M. EN C. EMERENCIANO SALVADOR LECONA URIBE</b> RECTOR	

FORMATO 02 "RESUMEN DE PROCESOS"  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO

NOMBRE DEL PROCESO	INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PRESUPUESTO FEDERAL	PRESUPUESTO ESTATAL	INGRESOS PROPIOS	TOTAL
Educativo	Índice de eficiencia terminal de TSU	Porcentaje	65.00	53,675,819.18	95,817,514.38	30,626,159.20	180,119,492.76
Innovación y Desarrollo	Índice de profesores formados para realizar investigación, desarrollo e innovación	Porcentaje	55.0				
Vinculación	Empresas vinculadas	Cantidad	980	1,457,976.99	12,878,594.01	4,695,398.88	19,031,969.88
Gestión y Provisión de Recursos	Índice de presupuesto institucional ejercido	Porcentaje	100.0	5,964,757.83	18,155,986.61	20,104,013.85	44,224,758.29
Responsabilidad Directiva	Número de seguimientos realizados a los planes y programas institucionales	Cantidad	14				
Proyectos de Mejora	Número de habitantes beneficiados a través de los programas de acción social.	Cantidad	5462				
<b>TOTALES</b>				<b>61,098,554.00</b>	<b>126,852,095.00</b>	<b>55,425,571.93</b>	<b>243,376,220.93</b>

Fuente: Departamento de Presupuesto. UTEQ

ESTRUCTURA FINANCIERA

	FEDERAL	ESTATAL	INGRESOS PROPIOS	TOTAL
1000	\$ 54,253,895.00	\$ 126,852,095.00	\$ 22,754,685.79	203,860,675.79
2000	\$ 2,732,024.76		1,328,955.10	4,060,979.86
3000	\$ 4,117,634.24		\$ 24,885,617.37	28,998,251.61
4000			\$ 5,057,382.63	5,057,382.63
5000			\$ 1,398,931.04	1,398,931.04
6000			0.00	0.00
TRANS.SUBS.				
<b>TOTALES</b>	<b>61,098,554.00</b>	<b>126,852,095.00</b>	<b>55,425,571.93</b>	<b>243,376,220.93</b>

Nota: Presupuesto modificado al 31 de diciembre de 2014.