

Querétaro, Qro., a 14 de junio de 2016.
UTEQ/REC/056/2016.

Asunto: Reporte de Avance Físico POA 2016.
Correspondiente al Primer Cuatrimestre.

M. en A. Marco Antonio Norzagaray Gámez
Coordinador de Planeación y Gestión Administrativa
Coordinación General de Universidades Tecnológicas
Y Politécnicas (CGUTyP)
P r e s e n t e

Con el propósito de llevar el control y seguimiento de las metas de los procesos y actividades sustantivas definidas en el Programa Operativo Anual 2016, le adjunto al presente en impresión, el **Informe de Avance Cuatrimestral del POA 2016 de la Universidad Tecnológica de Querétaro** correspondiente al **Primer Cuatrimestre**.

Agradezco su atención y me reitero a sus órdenes.

Atentamente



M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez
Rector

Ccp. Mtro. Héctor Arreola Soria - Coordinador General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas/ CGUTyP.
Lic. José Alfredo Botello Montes – Secretario de Educación del Estado de Querétaro/ SEDEQ
Lic. Ignacio Frías Jiménez - Dirección de Planeación, Evaluación e Informática/ CGUTyP.
Actuaria Sonia Tapia García – Subdirectora de Evaluación/ CGUTyP
C.P. José Martín Díaz Pacheco – Titular del Órgano Interno de Control/ UTEQ.
M.A. Carlos Ignacio Luhrs Eijkelboom – Secretaria Académica/ UTEQ.
C.P. Apolinar Villegas Arcos – Secretaría de Administración y Finanzas/ UTEQ.
Lic. Luis Gerardo González López – Secretaría de Vinculación/ UTEQ.
M. en C. Olga Rebeca Ledesma García - Encargada de la Dirección de Planeación y Evaluación/ UTEQ.
Archivo.



JCAV/ORLG/YMCA/arr.

voluntad • conocimiento • servicio



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL FEDERAL 2016



PRIMER CUATRIMESTRE
ENERO - ABRIL 2016

Avance cuatrimestral POA 2016
Periodo Enero-Abril 2016

Contenido		Página
I.	Informe Cualitativo	2
II.	Avance de procesos	9
	1.-Cumplimiento de la calidad del proceso educativo	
	2.-Fortalecimiento de la Innovación y Desarrollo	
	3.-Fortalecimiento de la Vinculación	
	4.-Cumplimiento de la Gestión y Provisión de Recursos	
	5.-Seguimiento de la Responsabilidad Directiva	

voluntad • conocimiento • servicio

Avance Cuatrimestral del POA 2016

Enero-Abril

El presente documento tiene como finalidad presentar el avance cuatrimestral en el cumplimiento de las metas establecidas en el Programa Operativo Anual 2016 (POA 2016) de la Universidad Tecnológica de Querétaro que al cierre del cuatrimestre tiene un cumplimiento de 51.06%, del cual a continuación se detalla la información cualitativa de las acciones más relevantes realizadas durante el período Enero-Abril de 2016.

a) Proceso Educativo

Se atiende una matrícula total de 5,928 estudiantes, por género se atienden 3,664 hombres y 2,204 mujeres.

En el nivel de TSU se atendieron un total de 3,667 estudiantes que representan el 61.86 por ciento de la matrícula total. En el modelo intensivo: 1,098 de la trigésima segunda generación, 369 de la trigésima tercera, 1,205 de la trigésima cuarta y 458 de la trigésima quinta generación. En el modelo flexible: 189 en la décima generación, 183 en la décima primera generación, 165 en la décima segunda Generación.

En el nivel Licenciatura se atendieron un total de 2,234 estudiantes que representa el 37.68 por ciento de la matrícula atendida, en los siguientes programas educativos: 579 alumnos en Ingeniería en Innovación y Desarrollo Empresarial, 65 en Ingeniería en Logística y Transporte, 420 alumnos en Ingeniería en Mantenimiento Industrial, 495 alumnos en Ingeniería en Procesos y Operaciones Industriales, 244 alumnos en Ingeniería en Tecnologías de la Automatización, 237 alumnos en Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación, 131 alumnos en Ingeniería Ambiental, 20 en Ingeniería en Energías Renovables, 43 en Ingeniería en Nanotecnología.

Al finalizar el cuatrimestre, la matrícula atendida fue de 5,389 alumnos. En el nivel TSU 3,265 en el modelo intensivo, 1,063 en la trigésima segunda, 326 en la trigésima tercera, y 1,012 en la trigésima cuarta. En el modelo flexible: 180 alumnos inscritos en la décima generación, 168 en la décimo primera generación y 138 décimo segunda generación.

Así mismo, en el nivel Licenciatura finalizaron 2,097 estudiantes, 546 alumnos en Ingeniería en Innovación y Desarrollo Empresarial, 64 en Ingeniería en Logística y Transporte, 396 alumnos en Ingeniería en Mantenimiento Industrial, 467 alumnos en Ingeniería en Procesos y Operaciones Industriales, 229 alumnos en Ingeniería en Tecnologías de la Automatización, 227 alumnos en Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación, 105 alumnos en Ingeniería Ambiental, 20 en Ingeniería en Energías Renovables, 43 en Ingeniería en Nanotecnología.

En cuanto a la Ingeniería Profesional en Gestión de Infraestructura de Telecomunicaciones con 27 alumnos, finalizando con una matrícula de 27 alumnos.

voluntad • conocimiento • servicio

Se otorgaron 2,081 becas de un total de 5,928 estudiantes inscritos a inicio de cuatrimestre, de las becas otorgadas el 48.05% fueron al género femenino (1,000) y 51.95% al género masculino (1,081). La falta de presupuesto limitó el número de becas propias de la UTEQ (1,175), el número de alumnos por tipo de beca corresponde a: beca alimenticia 70, académica 458, socioeconómica 647 alumnos.; se agregan Beca Manutención de GEQ (719), Becas para Todos del Municipio de Querétaro (145) y Becas para Madres Solteras Jefas de Familia (1), Movilidad (11), Servicio Social (7), Titulación (3), Bécate (20).

De acuerdo al proceso de evaluación del desempeño docente, se evaluó a un total de 337 profesores de un total de 345 obteniéndose un desempeño de 97.68% con 0.32% por debajo de la meta.

En cuanto a los servicios de apoyo se evalúa: Tutoría, Apoyo Psicopedagógico, Biblioteca, Servicio Médico y Desarrollo Humano, obteniéndose un resultado de 86.80%, 1% por debajo de la meta.

En cuanto al proceso de Innovación se cuenta con 38 profesores de tiempo completo con perfil deseable PRODEP de un total de 113 profesores de tiempo completo con base lo cual representa 33.63%. De estos 38 profesores 17 corresponden al género masculino y 21 al género femenino, el Programa Educativo de Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia es el que tiene el mayor número de profesores con este perfil con 6 y de ellos el 100% son mujeres. Cabe mencionar que la División Económico Administrativa representa el 44.73% de profesores con perfil deseable ya que cuenta con 17 profesores con perfil PRODEP de los 38 que actualmente lo tienen.

En cuanto a la generación de productos de investigación, desarrollo e innovación hay 89 profesores registrados, sin embargo solo el 35.96% (32 profesores) tienen productos en este aspecto, lo cual representa un área de oportunidad para la División de Innovación y Desarrollo Tecnológico al involucrar a un mayor número de profesores en este aspecto.

Se cuenta con 11 Cuerpos Académicos en Formación y 1 CA en Consolidación que se registró en 2009, sin embargo estos CA no han logrado pasar al grado de Consolidado.

La UTEQ y el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Querétaro unieron esfuerzos a través de los programas "Bases de Ingeniería de Cecyteq" y "Desarrollo de Talentos Académicos de la Universidad, para fortalecer la enseñanza y aplicación de las ciencias exactas. Mediante este programa se busca elevar el nivel académico de la Universidad. A través de esta colaboración ambas instancias aspiran no solo a incidir en los estudiantes, sino que esta formación sea parte de su proyecto de vida, ya que cuando se invierte en talento y se potencia prevalece un ánimo de buscar el éxito a través del estudio del involucramiento en proyectos ambiciosos y de estadías.

La UTEQ participó en la reunión con representantes de instituciones como USEBEQ, COBAQ, CONALEP, CECYTEQ, UAQ e Instituto de Matemáticas de la UNAM, con el propósito de generar un esquema de la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en Querétaro, desde el nivel básico hasta el superior.



b) Proceso de Vinculación

Durante el cuatrimestre enero-abril, se efectuaron un total de 73 visitas empresariales, mediante las visitas los alumnos complementan su formación académica al confirmar in situ los conocimientos adquiridos en aula. Algunas de las empresas visitadas son: Instituto Mexicano del Transporte, CFE Termoeléctrica El Sauz, Bimbo Planta Irapuato, Hilex Mexicana, Grammer Automotive, Mann Hummel, Cinvestav, CIDESI, Sociedad Cooperativa de Trabajadores de Pascual SCL, Hospital Infantil Teletón de Oncología, Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuito, Freixenet, Municipio de Querétaro e Instituto de Neurobiología de la UNAM Campus Juriquilla.

Se realizaron 2 cursos de Educación Continua siendo los siguientes: Excel intermedio e Introducción a la norma ISO 9001:2008. Se tuvo una participación de 19 personas de las cuales el 31.57% (6) son egresados de la Universidad. En cuanto al nivel de satisfacción es de 100%.

En lo que respecta a los cursos solicitados por las empresas como Servicios Tecnológicos al Sector Productivo, se realizaron 136 servicios. Se impartieron cursos técnicos a la empresa Hitachi, así mismo se continúa con los cursos a los contratistas de la empresa Kelloggs de México, por otra parte también, se reactivó el proyecto de capacitación a transportistas. Se buscó integrar empresas nuevas como Grupo Nutec, EMZ así como Electronica Clarion en San Juan del Río con quien se está dando seguimiento para cursos. Se asiste a reuniones de la Asociación de Ejecutivos en Relaciones Industriales (AERI). El nivel de satisfacción de los participantes en los servicios alcanzó el 100%.

Con objeto de promover la vinculación de los programas educativos de la Universidad con los sectores público, privado y social, se instaló el Consejo de Vinculación y Pertinencia, el cual pretende contribuir a fortalecer las capacidades de la Universidad y proponer acciones dirigidas a fortalecer a los alumnos.

Como parte de las acciones de Vinculación se realizó la Segunda Feria de Estadía y Empleo, con la participación de 40 empresas y más de 1,800 estudiantes, dentro del desarrollo del evento se impartieron conferencias como: Liderazgo en tiempos modernos y 8 habilidades que las empresas buscan de ti como universitarios, se brindaron también talleres tales como: Taller para buscadores de empleo, Cómo hacer tu currículum y no morir en el intento.

Con la finalidad de respaldar a la Universidad en la obtención de recursos financieros adicionales para su óptimo funcionamiento, se creó el Patronato de la Universidad, el cual está conformado por un presidente, un secretario y tres vocales. Entre las múltiples funciones que tiene el Patronato está la de apoyar las actividades de la Universidad en materia de difusión y vinculación con el sector productivo, así como funcionar como un enlace con los egresados de la institución.

La UTEQ fue sede de la entrega de apoyos de la Secretaría de Desarrollo Social a aproximadamente 1,100 personas quienes recibieron apoyo de PROSPERA, esquema de inclusión social del gobierno federal.

voluntad • conocimiento • servicio

También fue sede de la entrega de afiliaciones al IMSS a estudiantes de los niveles medio y superior, donde participó el titular de la SEDESOL José Antonio Meade Kuribreña, siendo el estado de Querétaro el primer lugar en afiliación, ya que todos los estudiantes de bachiller o de universidad en el estado ya cuentan con su afiliación.

Se signó un convenio de colaboración entre la UTEQ y NAFINSA, donde se apoyará la generación de empresas, mediante la participación de estudiantes y de emprendedores inscritos en la Incubadora de la UTEQ en los programas de capacitación y cursos desarrollados por NAFINSA.

Se integró a la UTEQ al recién creado Consorcio para la Acción Universitaria hacia la Sustentabilidad Ambiental (CAUSA) Querétaro, luego de que fue una de las siete Instituciones de educación superior que firmó un convenio que establece la creación de este organismo. Mediante este grupo de Universidades se construirá y ejecutará una agenda común de sustentabilidad ambiental, que involucre sus operaciones cotidianas y sus funciones esenciales de docencia, investigación y extensión, de manera que les permita transitar hacia instituciones ambientalmente sostenibles, socialmente responsables, económicamente viables e institucionalmente pertinentes.

Con la finalidad de complementar la información integral, 487 estudiantes participaron en talleres deportivos y en 30 torneos. En cuanto a las actividades culturales 660 estudiantes participaron en 13 grupos culturales tales como: Bailes modernos, Teatro tradicional, Bailes de salón, Bailes de salón, Danza folclórica, Música moderna, Iniciación musical, Dibujo y pintura, Danza de las polinesias, Estudiantina, Danza del Vientre y Comedia musical.

Se contó con 11 estudiantes en programas de intercambio, siendo 8 mujeres de Ingeniería Ambiental, 1 mujer de Ingeniería en Tecnologías de la Automatización, 1 hombre de Ingeniería en Tecnologías de la Automatización, 1 hombre de Ingeniería en Procesos y Operaciones Industriales.

Por otro lado 4 estudiantes extranjeros se encuentran en programas de movilidad, siendo 3 hombres de Haití en el primer cuatrimestre de la carrera de Tecnologías de la Información y comunicaciones. Programa "300 becas por Haití", 1 hombre de Limoges en el octavo cuatrimestre de la carrera de Ingeniería en Innovación y Desarrollo Empresarial. Por cuenta propia, este alumno no participó en ningún programa de movilidad.

c) Proceso de Gestión y Provisión de Recursos

Con respecto al presupuesto autorizado que asciende a \$246'660,530.44 se ha ejercido \$67'728,555.82 que corresponde a 27% del presupuesto institucional autorizado.

Para el cuatrimestre enero-abril, se contó con 151 plazas administrativas que apoyan a los procesos que permiten a la institución brindar los diferentes servicios que ofrece, de estas plazas 62 son de base, 77 empleados de confianza y 12 eventuales. Se contó con 316 plazas docentes, de ellas 229 son de base y 87 eventuales.

La plantilla institucional se conformó por 463 empleados activos ya que 4 cuentan con licencia sin goce de sueldo. De estas 463 plazas el 50.32% corresponde a mujeres y 49.68% a hombre. En la plantilla docente, resalta el grado de Doctorado de 14 profesores y el grado de Maestría de 166. Así mismo, 38 docentes de tiempo completo con base cuentan con perfil PRODEP y 4 están registrados en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

En cuanto a los servicios evaluados en este cuatrimestre como: cafetería, fotocopiado, limpieza, vigilancia y servicios de mantenimiento se cuenta con un nivel de satisfacción de 76.26%, siendo los aspectos que mostraron un mayor porcentaje de insatisfacción los siguientes: el tiempo de espera, precios, cantidad de comida, organización y variedad y sabor de alimentos de la Cafetería. También se muestra insatisfacción en la limpieza y servicios en los sanitarios de la institución, el servicio de escáner y de impresión, así como la calidad de las copias.

Se contó con un nivel de satisfacción de 62.87% por el uso de los laboratorios encuestándose a 1,486 estudiantes, quienes respondieron a 9 reactivos relacionados con los laboratorios de la Universidad; Los factores que influyeron para no alcanzar el objetivo son: La falta de materiales y consumibles para la realización de las prácticas, así como la falta de mobiliario en los laboratorios (sillas y mesas).

En relación a la provisión de recursos materiales y servicios, se recibieron 58 solicitudes internas, una está en proceso de comprobación. El nivel de satisfacción es de 98.28%

En cuanto a la atención de las órdenes de mantenimiento y servicios generadas se recibieron 522 órdenes de servicio en el cuatrimestre, durante este periodo se atendieron 510 quedando 12 por atender. El porcentaje de órdenes atendidas es de 97.70%.

Dentro del Programa Anual de Mantenimiento Preventivo, Se tienen programadas 30 actividades anuales. En el cuatrimestre se atendieron 6 las cuales fueron: Mantenimiento a sistemas de bombeo, Mantenimiento a alumbrado exterior, revisión de extinguidores y recarga en su caso etc.

Con objeto de cambiar la percepción que tienen los clientes de los servicios que proporciona la Secretaría de Administración y Finanzas (SAF), se está en el proceso de implementación de las 4 disciplinas de la ejecución, donde a través de reuniones semanales se fija por departamento una meta crucialmente importante (MCI) que impacta en los procesos, se toman medidas de predicción, se establece un tablero de control donde se muestra el avance de los indicadores así como un tablero de resultados y se hace un proceso de rendición de cuentas, a través de este proceso se muestra el resultado de la meta a la que se comprometió el área así como la nueva meta. De igual forma se busca que el personal de la SAF se involucre en todos los procesos que realiza la Secretaría con objeto de que pueda orientar en los trámites a los diferentes usuarios que acuden a solicitarlo.

d) Proceso de Responsabilidad Directiva

Se realizó la primera reunión de revisión del SGC el 15 de febrero de 2016, lo cual es conforme a lo planeado en tiempo y forma. Se está en proceso de capacitación para el

Cuerpo Auditor que apoyará en la transición de la Norma ISO 9001-2015, el curso que se realizó en el periodo se denominó Interpretación de la Norma ISO 9001:2015

A partir de este periodo la UTEQ coordina la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior (COEPES) Querétaro, iniciándose los trabajos para la apertura de los programas educativos nuevos de Licenciatura, Ingeniería y Maestría.

El Rector de la UTEQ como coordinador de la Educación Superior en el estado presentó las acciones a realizar en educación superior mismas que se alinean al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021, mismas que se enfocan en fomentar la mejora del logro educativo en los universitarios, mejorar las condiciones de los espacios e instalaciones, amentar la cobertura, incrementar la retención escolar, en un marco de equidad e inclusión, fortalecer a las instituciones formadoras de docentes, promover la vinculación entre IES y el sector productivo, fomentar la formación científica y tecnológica en todos los niveles educativos y en los municipios de la entidad.

La información respecto a la cuantificación de metas para el cuatrimestre enero-abril 2016 corresponde a 51.06%, mostrándose las desviaciones y observaciones a las metas programadas en los indicadores para los cinco procesos institucionales, que a su vez estructuran el documento del Programa Operativo Anual de la Universidad Tecnológica de Querétaro para el primer cuatrimestre del 2016, se encuentran detallados en los siguientes formatos que a continuación se presentan.

7



Concentrado de cumplimiento de Indicadores POA Federal 2016 Cuatrimestre Enero-Abril 2016

	Cierre arriba de la meta
	Cumplimiento de meta
	No alcanza la meta por menos de 5%
	Incumplimiento de meta
	Indicador en proceso

8

No. Indicador	Educativo	Innovación	Vinculación	Gestión y Provisión de Recursos	Responsabilidad Directiva
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

Programa Operativo Anual Federal 2016	Educativo	Innovación	Vinculación	Gestión y Provisión de Recursos	Responsabilidad Directiva	Total
Cierre arriba meta comprometida	9.09%	20.00%	69.23%	57.14%	33.33%	38.30%
Cumplimiento de meta	9.09%	40.00%	0.00%	0.00%	16.67%	12.77%
No alcanza meta por menos de 5%	36.36%	10.00%	7.69%	0.00%	16.67%	12.77%
Incumplimiento de meta	0.00%	30.00%	0.00%	14.29%	0.00%	10.64%
En proceso	45.45%		23.08%	28.57%	33.33%	25.53%
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Programa Operativo Anual Federal 2016	Educativo	Innovación	Vinculación	Gestión y Provisión de Recursos	Responsabilidad Directiva	Total
% de cumplimiento	2 de 11 18.18%	6 de 10 60.00%	9 de 13 69.23%	4 de 7 57.14%	3 de 6 50.00%	24 de 47 51.06%

voluntad • conocimiento • servicio

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: <u>QUERÉTARO</u>																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:						NUM. DE PROCESO				TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE						
Cumplimiento de la calidad del proceso educativo						1				PROGRAMA EDUCATIVO		PROCESO DE GESTIÓN				
										X						
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA ACADÉMICA																
OBJETIVO DEL PROCESO																
Desarrollar el potencial humano del alumnado con programas de educación de calidad que fortalezcan el enriquecimiento de la experiencia educativa																
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN																
PROGRAMA INSTITUCIONAL DEL PROCESO EDUCATIVO																
IMPACTO DEL PROCESO		Atiende lo relacionado con la calidad de los Programas Educativos ofrecidos, la eficiencia terminal, la competencia de los docentes y los servicios de apoyo a los alumnos; impactando en el rendimiento escolar de los estudiantes y el abatimiento de la reprobación y deserción escolar.														
PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO		1. Disminuir la deserción escolar de alumnos por motivos personales, de vocación y reprobación. 2. Mejorar las tasas de egreso y titulación en algunos programas educativos de corte tecnológico. 3. Mejorar la tasa de satisfacción de alumnos con algunos servicios de apoyo.														
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO		Tasa de eficiencia terminal de Técnico Superior Universitario de la Universidad Tecnológica de Querétaro en el año			FÓRMULA DEL INDICADOR		Número de titulados en el año t / Número total de alumnos inscritos por generación en el año t)*100				FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR		31 de Diciembre de 2016			
META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)												
NIVEL (número)		ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)		%		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO				
		59.59		65.0				Núm		Porcentaje		Núm. porcentaje				
								62.15								
ESTRATEGIAS																
1. Aplicar los programas de atención personalizada a los estudiantes, de tal manera que impacten su desempeño académico, promuevan la equidad de género y permitan su formación integral. 2. Mejorar la "Metodología para la Prevención y Seguimiento de la Deserción" para mejorar las tasas de egreso y titulación, además de incrementar el rendimiento académico de nuestros estudiantes y elevar la competitividad de nuestros egresados. 3. Nuevos modelos de cooperación para la internacionalización (docentes)																
INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
1	Porcentaje	16.17			0	0					16.17	100.0			La información del indicador se reporta en el tercer cuatrimestre.	Secretaría de Vinculación
2	Porcentaje	94.00			89.04	94.72					94.0	100.0			Se cuenta con una retención de 89.04. Se implementan acciones en Tutoría a través de la identificación de grupos vulnerables, asesorías dirigidas en materias con mayor índice de reprobación implementando talleres especiales	Secretaría Académica
3	Porcentaje	80.48					80.48	100							En este cuatrimestre no se cuenta con egresados, se reporta en el segundo cuatrimestre	Secretaría Académica
4	Porcentaje	94.00			93.81	99.80					94.0	100.0			Se cuenta con una retención de 93.81. Se implementan acciones en Tutoría a través de la identificación de grupos vulnerables, asesorías dirigidas en materias con mayor índice de reprobación implementando talleres especiales	Secretaría Académica




INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
5	Porcentaje de alumnos que calificaron como satisfactorios los servicios de apoyo que les brinda la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo	Porcentaje	87.80	87.8	33.3	86.8	32.9	87.8	33.3			87.8	33.4	El resultado final del indicador se reporta de manera anual. Sin embargo, el porcentaje de satisfacción obtenido en este cuatrimestre está por décimas ligeramente abajo del parámetro establecido.	Secretaría Académica	
6	Porcentaje de profesores que fueron evaluados con desempeño satisfactorio por parte de los alumnos en la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo	Porcentaje	98.00	98.0	33.3	97.68	33.19	98	33.3			98	33.4	Se han realizado acciones con docentes tales como el seguimiento académico y a la actualización continua.	Subdirección de Desarrollo Académico	
7	Programas Educativos de TSU Acreditados.	Cantidad	1			0.00	0.00					1.0	100.0	Se está capturando la información en el sistema para la acreditación del PE TSU Energías Renovables área Ingeniería Solar y a partir de Agosto se esperará la visita de evaluación.	Secretaría Académica	
8	Programas Educativos de Ingenierías Acreditados.	Cantidad	0			0.00	0.00					0.0	0.0	Derivado de la reciente modificación de los planes de estudio de Ingeniería, se tiene el lineamiento por parte de la CGUTyP y de los organismos de COPAES que la acreditación de los Programas Educativos se realizará hasta que las generaciones que han iniciado con dichos planes curriculares hayan egresado y cubierto el periodo correspondiente para proceder a la acreditación.	Secretaría Académica	
9	Número de aplicación de los estudios de trayectorias educativas	Cantidad	4			0.0	0.0					4	100.0	Se está en espera de que la CGUTyP envíe la solicitud para la realización del estudio 2016, misma que se hace llegar en el tercer cuatrimestre a efecto de que se pueda realizar por parte de Secretaría Académica	Secretaría Académica	
10	Profesores en programas de intercambio en instituciones internacionales	Cantidad	1			0	0					1	100.0	No se han realizado acciones de intercambio docente en este periodo según lo reporta el Departamento de Desempeño de Egresados, el cual ahora atiende este proceso.	Secretaría Académica	
11	Índice de efectividad de la capacitación al personal docente	Porcentaje	85			91.43	107.56					85	100.0	Durante este periodo se realizaron 4 cursos de formación y actualización al personal docente, logrando un porcentaje de efectividad por encima de la meta, lo cual denotó que la capacitación realizada logró su propósito.	Subdirección de Desarrollo Académico	

Cumplimiento de la calidad del proceso educativo

PRESUPUESTO		
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:	9,306,209.00	
FEDERAL:	665,670.00	
ESTATAL:	90,884,164.90	
TOTAL:	100,856,043.90	Representa el 40.89% del presupuesto asignado

Fuente: Departamento de Planeación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UTEQ. El Presupuesto Federal puede variar.

M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez
RECTOR

M.A. Carlos Ignacio Luhrs Eijkelboom
SECRETARIO ACADÉMICO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: FORTALECIMIENTO DE LA INNOVACIÓN Y DESARROLLO	NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	2		PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
			X	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA ACADÉMICA

OBJETIVO DEL PROCESO

Fortalecer la innovación educativa de las ciencias y las Ingenierías a fin de impulsar el desarrollo científico y tecnológico.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN:

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INNOVACIÓN

IMPACTO DEL PROCESO	Desarrollar competencias en los profesores de la UTEQ para realizar funciones de investigación, desarrollo e innovación, siendo capaces de Identificar las Líneas Innovadoras de Investigación Aplicada y Desarrollo Tecnológico.
PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	1. Promover la aplicación pertinente del conocimiento por parte de los docentes. 2. Fomentar la publicación de trabajos académicos y de aplicación pertinente del conocimiento de los PTC. 3.-Incrementar el número de profesores de tiempo completo con perfil deseable PRODEP para que se incorporen en los trabajos de los CA

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO	Porcentaje de profesores de tiempo completo con perfil deseable PRODEP	FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de profesores de tiempo completo con perfil deseable PRODEP/ Total de Profesores de base de tiempo Completo	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	31-dic-16
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)	(%)	
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
			Núm	Porcentaje	Num
40	34.48		38	33.63	


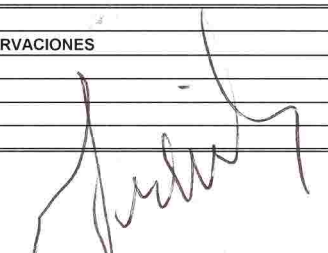
ESTRATEGIAS

1. Vincular y fortalecer los mecanismos de colaboración con el sector privado, público y social, en pro de que un mayor número de PTC identifiquen adecuadamente sus Líneas de Innovación e Investigación Aplicada o Desarrollo Tecnológico (LIADT), contribuyendo a la formación de los estudiantes y el mejoramiento de la vida de la comunidad. 2. Continuar atendiendo a la capacidad y competitividad académica, ya que con esto aseguramos mantener nuestros programas educativos con buena calidad. 3. Aprovechar el 100 por ciento de la infraestructura con que cuenta la Universidad.

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
1 Índice de profesores generando productos de investigación, desarrollo e innovación.	Porcentaje	38.60			35.96	93.15					38.60	100.00			El indicador se reporta el último cuatrimestre del año, por lo cual aun se encuentra en proceso para su cumplimiento.	DIDET
2 Productos académicos presentados o publicados por profesores de tiempo completo para la comunicación y divulgación del conocimiento.	Cantidad	15			9	60					15	100			El indicador se reporta el último cuatrimestre de año, por lo cual aun se encuentra en procesopara su cumplimiento. Para este indicador se considera la fecha en que los profesores informan a DIDET de su publicación.	DIDET
3 Índice de relación entre LIADT y programas de Estudio.	Porcentaje	38.00			38	100.0					38.00	100.00			Para este primer cuatrimestre se mantiene en 38 el número de intersecciones entre LIADT S y programas de referencia en el 2016.	DIDET

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%						
5	Número de Profesores de tiempo completo inscritos en el Sistema Nacional de Investigadores	Número	6.00			4	66.7					6.00	100.00			El indicador no incluye a: Robles Agudo Minerva ya que es personal asignado por CONACYT a la UTEQ el el programa cátedra y a Bocarando Chacón Jaqueline Guadalupe por ser personal con contrato eventual	DIDET
6	Artículos arbitrados y elaborados por los profesores de tiempo completo.	Número	8.00			9	112.5					8.00	100.00			Se registra el mes en el que el profesor envió su información a DIDET	DIDET
7	Cuerpos Académicos en Formación, registrados ante el PRODEP.	Cantidad	11.00			11	100					11.00	100.00			El indicador se reporta el último cuatrimestre del año, por lo cual aún se encuentra en proceso	DIDET
8	Cuerpos Académicos en Consolidación registrados ante el PRODEP.	Cantidad	1.00			1	100					1.00	100.00			El indicador se reporta el último cuatrimestre del año, por lo cual aún se encuentra en proceso.	DIDET
9	Cuerpos Académicos Consolidados registrados ante el PRODEP.	Cantidad	0.00			0	0					0.00	0.00			No existen las condiciones para consolidar un Cuerpo Académico en 2016	DIDET
10	Índice de proyectos de Innovación y Desarrollo Financiados.	Porcentaje	95.00			0	0.0					95.00	100.00			El indicador se reporta el último cuatrimestre del año y dado que se encuentran en proceso la aprobación de proyectos, este indicador se reportará en el próximo periodo.	DIDET

FORTALECIMIENTO DE LA INNOVACIÓN Y DESARROLLO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		PRESUPUESTO		OBSERVACIONES
	\$			
INGRESOS PROPIOS:				
FEDERAL:				
ESTATAL:				
TOTAL:				
<p>Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UTEQ. El Presupuesto federal puede variar.</p>				
 M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez RECTOR			 M.A. Carlos Ignacio Luhrs Eijkelboom SECRETARIO ACADÉMICO	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: FORTALECIMIENTO DE LA VINCULACIÓN	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	3	PROGRAMA EDUCATIVO X	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA DE VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

Articular a la comunidad universitaria distinguiéndose por sus valores, movilidad nacional e internacional y su participación social con su entorno.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE VINCULACIÓN

IMPACTO DEL PROCESO Atiende lo referente a lo estipulado en el modelo educativo de la institución, con el entorno económico, público y social, buscando que la tarea educativa, los servicios y actividades de vinculación, incidan en la pertinencia y en una formación de calidad de nuestros egresados.

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO
1.-Satisfacción de egresados y empleadores 2.-Incremento en la prestación de Servicios Tecnológicos y de Educación Continua 3.-Emprendedurismo 4.-Becas 5.- Movilidad

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO	Número de estudios de egresados elaborado y presentado	FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de estudios de egresados elaborado y presentado	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	31/12/2016
---	--	-----------------------	--	--	------------

META A ALCANZAR:		AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)							
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
		1	100	Num	Porcentaje	Num	Porcentaje	Num	Porcentaje
				0	0	1	100		

ESTRATEGIAS

1.-Estimular la oferta de servicios tecnológicos, estudios y consultorías, servicios de educación continua, así como servicios a los sectores productivo y social, con la finalidad de coadyuvar en la retroalimentación en el ámbito curricular, en la formación y desarrollo de la planta académica, en el desarrollo tecnológico y social del entorno y en la vinculación institucional 2.-Desarrollar criterios y acciones que impulsen la cooperación y la complementariedad en actividades relacionadas con desarrollo de incubadoras, programa emprendedores 3.-Realizar estudios de egresados que permitan obtener retroalimentación de egresados y jefes de egresados.


INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
1 Índice de satisfacción de egresados con la formación recibida.	Porcentaje	90			84.9	94.3	90.0	100.0								Se cuenta con un nivel de satisfacción de 84.91%. Se toma en cuenta la encuesta EA-F-45 aplicada a los egresados de la Generación 31 TSU Intensivo que egresó en Diciembre 2015, ya que aún no concluye la generación 11 de Ingeniería que egresa el 29 de Abril de 2016. Se encuentra que 242 alumnos respondieron muy bien y bien de 285. 99 MUJERES, 143 HOMBRES= 242 115 MUJERES, 170 HOMBRES= 285 Se está trabajando en conjunto con la academia en la elaboración de un nuevo instrumento de evaluación que nos permita recibir información más puntual y creemos que mejorará el indicador con el nuevo instrumento, que se aplica ya en piloto y será validado para aplicar en la siguiente generación	Departamento de Desempeño de Egresados
2 Índice de satisfacción de empleadores con el desempeño de egresados.	Porcentaje	91			62.8	69.0	91.0	100.0								Se cuenta con un nivel de satisfacción de 62.79%. Se toma en cuenta la encuesta EA-F-76 aplicada con la Generación 31 TSU Intensivo que egresaron en Diciembre 2015, a los empresarios, ya que aún no concluye la generación 11 de Ingeniería que egresa el 29 de Abril de 2016. Se encuentra que 81 empresarios respondieron afirmativamente de 129. Se está trabajando en conjunto con la academia en la elaboración de un nuevo instrumento de evaluación que nos permita recibir información más puntual y creemos que mejorará el indicador con el nuevo instrumento, que se aplica ya en piloto y será validado para aplicar en la siguiente generación	Departamento de Desempeño de Egresados
3 Tasa de variación de Cursos de Educación Continua en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Porcentaje	8			-75.00	-937.5							8	100.0		Para el primer cuatrimestre del año 2016 se tenían programados 6 cursos que no pudieron abrirse por no cumplir con el mínimo de participantes inscritos, aun cuando tuvimos el registro de los necesarios para apertura, no se concretó el pago. El primer curso fue excel intermedio El segundo curso fue Introducción a la Norma ISO 9000:2008	Departamento de Desempeño de Egresados

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1				2				3							
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC					
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
4	Tasa de variación de servicios tecnológicos, estudios, consultorías y cursos en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Porcentaje	3.33			44.68	1,341.8										En el cuatrimestre se impartieron cursos técnicos a la empresa Hitachi, así mismo se continúa con los cursos a los contratistas de la empresa Kelloggs de México, por otra parte también se reactivó el proyecto de capacitación a transportistas. Y se buscó integrar empresas nuevas como Grupo Nutec, EMZ así como electrónica clarion en San Juan del Río con quien se está dando seguimiento para cursos. También se asiste a reuniones de AERI	Departamento de Servicios al Sector Productivo
5	Porcentaje de clientes que calificaron como satisfactorios los servicios tecnológicos y de educación continua que les brindó la Universidad Tecnológica de Querétaro	Porcentaje	98	98.0	33.3	98.6	33.5	98.0	33.3					98.0	33.4		En el cuatrimestre se impartieron 136 servicios tecnológicos, 2 cursos de educación continua y 78 cursos de idiomas.	Secretaría de Vinculación
6	Proyectos nuevos en proceso de incubación, atendidos por año.	Cantidad	30			12.0	40.0							30.0	100.0		Esta meta se reporta anualmente, al momento se encuentran 12 emprendedores en curso.	Departamento de Incubadora de Empresas
7	Porcentaje de alumnos becados en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Porcentaje	40	40.0	33.3	35.1	29.2	40.0	33.3					40.0	33.4		La falta de presupuesto limitó el número de becas propias de la UTEQ (1,175). El número de alumnos por tipo de beca corresponde a: Beca alimenticia 70, académica 458, socioeconómica 647 alumnos; se agregan Beca Manutención de GEQ (719), Becas para Todos del Municipio de Qro (145), Becas para Madres Solteras Jefas de Familia (1), Movilidad 11, Servicio Social 7, Titulación 3, Bécate 20.	Departamento de Servicios de Apoyo Académico
8	Presentaciones artísticas y culturales	Cantidad	170	56.0	33.0	71.0	41.8	57.0	33.5					57.0	33.5		En el cuatrimestre se realizaron 71 presentaciones en el Jardín del Arte, Parque Bicentenario, Centro Cultural Manuel Gómez Marín y en el ENDUT realizado en Saltillo	Departamento de Actividades Culturales
9	Alumnos que participan en actividades culturales y artísticas	Cantidad	600			660.0	110.0							600.0	100.0		Se cuenta con 660 estudiantes participando en actividades culturales tales como: Bailes modernos 163, Teatro tradicional 10, Bailes de salón 259, Bailes de salón (G)13, Danza folclórica 12, Música moderna 21, Iniciación musical (L) 70, Dibujo y pintura 30, Danza de las polinesias 7, Estudiantina 16, Danza del Vientre 19, Comedia musical 40.	Departamento de Actividades Culturales
10	Torneos deportivos	Cantidad	57	25.0	44.0	30.0	52.8	12.0	21.0					20.0	35.0		El incremento se debió a que durante el primer cuatrimestre los equipos representativos de la UTEQ se prepararon para su participación en los procesos deportivos de ENDUT y CONDDE y en esos foros de competencia se incrementa la participación de nuestros equipos en torneos oficiales y de invitación	Departamento de Actividades Deportivas
11	Participantes en torneos deportivos	Cantidad	735			487.0	66.3							735.0	100.0		Durante este cuatrimestre se llevaron a cabo las eliminatorias para la participación de los equipos representativos de la UTEQ, en el ENDUT y el de la Universiada Nacional de CONDDE, por lo que no se tuvieron torneos internos, bajando levemente la participación motivo por el cual no se alcanzó la meta de 735 alumnos en el cuatrimestre.	Departamento de Actividades Deportivas
12	Estudiantes en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras	Número	39			11.0	28.2							39.0	100.0		8 mujeres de Ingeniería Ambiental 1 mujer de Ingeniería en Tecnologías de la Automatización 1 hombre de Ingeniería en Tecnologías de la Automatización 1 hombre de Ingeniería en Procesos y Operaciones Industriales Obtuvieron beca por parte del CONCYTEQ para realizar proyecto de estadía	Departamento de Desempeño de Egresados

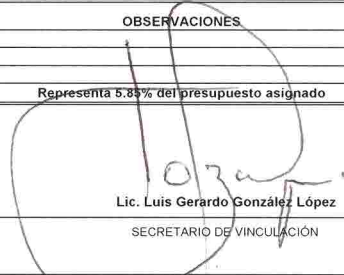
INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
13 Estudiantes extranjeros en programas de intercambio en nuestras instituciones.	Número	15			4.0	26.7							15.0	100.0	3 hombres de Haití en el primer cuatrimestre de la carrera de Tecnologías de la Información y comunicaciones. Programa "300 becas por Haití" 1 hombre de Limoges en el octavo cuatrimestre de la carrera de Ingeniería en Innovación y Desarrollo Empresarial. Por cuenta propia, no participó en ningún programa de movilidad	Departamento de Desempeño de Egresados

PRESUPUESTO		
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:	3,875,366.00	
FEDERAL:	169,476.00	
ESTATAL:	10,372,917.78	
TOTAL:	14,417,759.78	Representa 5.85% del presupuesto asignado

Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UTEQ.



M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez
RECTOR



Lic. Luis Gerardo González López
SECRETARIO DE VINCULACIÓN



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016																				
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																				
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: <u>QUERÉTARO</u>																				
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:												NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO						
CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN Y PROVISIÓN DE RECURSOS												4		MEJORA DE LA CALIDAD DE						
														PROGRAMA EDUCATIVO						
														PROCESO DE GESTIÓN						
														X						
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS																				
OBJETIVO DEL PROCESO																				
Elevar la eficiencia operativa a través de la administración y gestión de recursos.																				
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN																				
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y PROVISIÓN DE RECURSOS																				
IMPACTO DEL PROCESO		Contar con los recursos, servicios y personal altamente competente para apoyar los procesos académicos y de vinculación que permitan la pertinencia del modelo educativo.																		
PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO		1. Optimización de recursos; 2. Servicios de apoyo para la operación institucional; 3. Asignación de recursos para la atención de programas de mantenimiento 4.-Infraestructura (aulas, equipo de laboratorios y cómputo actualizado y suficiente)																		
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO		Índice de presupuesto institucional ejercido		FÓRMULA DEL INDICADOR				(Presupuesto ejercido / presupuesto anual autorizado)				FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR		31-dic-16						
META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)																
NIVEL (número)		ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)		100.0		PRIMERO			SEGUNDO			TERCERO						
		100.00				100.0		Núm			Porcentaje			Núm.			Porcentaje			
								27												
ESTRATEGIAS																				
1. Establecer un programa de mantenimiento y actualización de la infraestructura física y de telecomunicaciones; 2. Impulsar el desarrollo de modelos innovadores para la administración eficaz y eficiente de los recursos financieros asignados a la Universidad, con base en el desempeño institucional; lo cual contemple la búsqueda de nuevas fuentes alternativas de financiamiento 3.- Convenios y acuerdos para favorecer el préstamo y uso de infraestructura entre instituciones y sector productivo 4.-Capital humano (Clima laboral, evaluación de desempeño de personal administrativo 5.- Infraestructura (aulas, equipo de laboratorios y cómputo actualizado y suficiente)																				
INDICADORES		UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas		ÁREA EJECUTORA		
				1				2				3								
				PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC						
				#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
1		Índice de desempeño de personal administrativo	Porcentaje	90.00			94.27		104.75				90.0		100.0		Se evaluaron 43 mujeres y 19 hombres		Subdirección de Recursos Humanos	
2		Índice de provisión de recursos materiales y servicios	Porcentaje	97	97.0		33.3		98.28		33.74		97.0		33.3		Se elaboraron 58 órdenes de compra de las cuales una está en proceso de comprobación		Departamento de Recursos Materiales y Contratación de Servicios	
3		Índice de satisfacción de los servicios (Cafetería, fotocopiado, Limpieza, Vigilancia, Servicios de Mantenimiento)	Porcentaje	65			76.26		117.33				65.0		100.0		Se cuenta con un nivel de satisfacción de 76.26% siendo los aspectos que mostraron un mayor porcentaje de insatisfacción los siguientes: el tiempo de espera, precios, cantidad de comida, organización y variedad y sabor de alimentos de la Cafetería. También se muestra insatisfacción en la limpieza y servicios en los sanitarios de la institución, el servicio de escáner y de impresión, así como la calidad de las copias.		Subdirección de Recursos Materiales	

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
4 Índice de cumplimiento del programa Anual de Mantenimiento Autorizado	Porcentaje	100	100.0	33.3	100.00	33.3	100.0	33.3							Se tienen programadas 30 actividades anuales. En el cuatrimestre se atendieron 6 las cuales fueron: Mantenimiento a sistemas de bombeo, Mantenimiento a alumbrado exterior, revisión de extinguidores y recarga en su caso etc.	Departamento de Mantenimiento de Instalaciones
5 Índice de cumplimiento de Programa de Sustentabilidad (Agua, papel, energía eléctrica, teléfono)	Porcentaje	80													Esta considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Subdirección de Recursos Materiales
6 Estudio de Clima Laboral realizado	Cantidad	1													No se ha llevado a cabo derivado de que aún no se tiene autorizado el programa anual de capacitación. En el programa se contempla la realización de un Macro Evento mismo que se aprovechará para medir el clima laboral.	Subdirección de Recursos Humanos
7 Índice de satisfacción de alumnos en el uso de los laboratorios	Porcentaje	70	70.0	33.3	62.87	29.91	70.0	33.3							Se encuestó a 1,400 estudiantes, respondiendo a 9 reactivos relacionados con los laboratorios de la Universidad; por ello el número de alumnos se incrementa ya que son contabilizados de manera independiente por cada pregunta. A continuación se mencionan los factores que influyeron para no alcanzar el objetivo. 1. La falta de materiales y consumibles para la realización de las prácticas. 2. Los alumnos consideran que la infraestructura de los sanitarios se encuentra en pesimas condiciones. 3. Falta de mobiliario en los laboratorios (sillas y mesas)	Subdirección de Laboratorios

CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN Y PROVISIÓN DE RECURSOS

PRESUPUESTO			OBSERVACIONES
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$		
INGRESOS PROPIOS:	42,548,425.00		
FEDERAL:	62,213,421.44		
ESTATAL:	26,624,880.32		
TOTAL:	131,386,726.76		Representa el 53.27% del presupuesto autorizado

Fuente: Departamento de Programación Presupuestal - Secretaría de Administración y Finanzas. UTEQ. El Presupuesto Federal puede variar.

 M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez RECTOR	 C.P. Apolinar Villegas Arcos SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
--	---

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
SEGUIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD DIRECTIVA	5	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
			X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

Direccionar las estrategias institucionales para el cumplimiento de las expectativas y necesidades de los grupos de interés.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE RESPONSABILIDAD DIRECTIVA

IMPACTO DEL PROCESO	Atiende lo relacionado con la planeación institucional, los mecanismos de dirección para cumplir con los objetivos planeados. Impacta en la eficiencia con que se alcanzan los objetivos y en el conocimiento de estos resultados, por parte de los sectores productivos y social, a través de la rendición de cuentas.
PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	1. Elevar la efectividad e impacto institucional; 2. Elevar la calidad educativa; 3. Atender la gestión institucional con transparencia 4.-Agilizar los procesos institucionales mediante creación de nuevos módulos en sistemas informáticos

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO	Índice de cumplimiento de POA Federal	FÓRMULA DEL INDICADOR	(Número de indicadores que mostraron cumplimiento / Total de indicadores)	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	31-dic-16		
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)				
NIVEL (número)	ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)	85.0			
			PRIMERO		SEGUNDO	TERCERO	
		Núm	Porcentaje	Núm	Porcentaje	Núm	Porcentaje
			51.06				85

ESTRATEGIAS

1. Dar seguimiento y evaluar el cumplimiento al Programa Operativo Anual Federal 2.-Cumplimiento al Programa de Auditorías del OIC 3.-Optimizar la utilización de la infraestructura 4.- Impulsar la creación de nuevos módulos a sistema de información para agilización de los procesos


INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
1 Índice de cumplimiento del Programa anual de auditorías del Órgano Interno de Control.	Porcentaje	100	100	33.3	100	33.30	100	33.3			100	33.4			La auditoría No. OIC/UTEQ-01-2016 está en proceso de solventación las observaciones, la auditoría No. OIC/UTEQ/02-2016 fue ampliada a petición del Rector de la Universidad y la auditoría OIC/UTEQ/03-2016 se encuentra en proceso.	Órgano Interno de Control
2 Proyectos finales propuestos por la Universidad en materia administrativa y jurídica	Número	2									2.00	100.00			Los proyectos de Reglamento Académico y Reglamento de Becas se encuentran en proceso de revisión	Dirección Jurídica
3 Reuniones de revisión del Sistema de Gestión de la Calidad realizadas por Rectoría.	Cantidad	3	1	33.3	1.00	33.3	1	33.3			1	33.4			Se realizó la primer reunión de revisión el 15 de febrero de 2016, lo cual es conforme a lo planeado en tiempo y forma	Calidad
4 Porcentaje de utilización de la infraestructura	Porcentaje	100			110.33	110.33					100.0	100.0			Se cuenta con un porcentaje de utilización de infraestructura de 110.33%.	Dirección de Planeación y Evaluación
5 Cobertura en red inalámbrica y conexión a internet	Porcentaje	100	100	33.3	95.00	31.635	100	33.3			100	33.4			La cobertura de red inalámbrica se sigue manteniendo al 95% debido a la adquisición de 4 Antenas WiFi.	Departamento de Telecomunicaciones y Soporte Técnico

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA			
			1				2				3								
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC						
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%								
6 Porcentaje de cumplimiento al plan de trabajo en la creación de nuevos módulos a los sistemas de información	Porcentaje	87.5														7.0	87.5	Se contempla el desarrollo de 7 nuevos módulos siendo: 1.- Exámen de nuevo ingreso a Ingeniería (50% avance) 2.- Automatización del proceso de reincorporados (Avance 70%) 3.- Bitácora de laboratorios (Avance 60%) 4.-Rediseño del portal web (Avance 40%) 5.-Timbrado de nómina para pensionados (Avance 40%) 6.-Timbrado de nómina para jubilados (Avance 40%) 7.- Migración de nómina a R12 (Avance 40%)	Departamento de Desarrollo de Sistemas

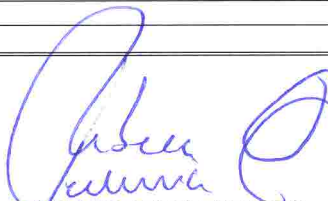
SEGUIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD DIRECTIVA

PRESUPUESTO		
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto. Secretaría de Administración y Finanzas, UTEQ.



M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez
RECTOR



M. en C. Olga Rebeca Ledesma García
ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

FORMATO 02 "RESUMEN DE PROCESOS"
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO

CLAVE	NOMBRE DEL PROCESO	INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PRESUPUESTO FEDERAL	PRESUPUESTO ESTATAL	INGRESOS PROPIOS	TOTAL	
1o.	Educativo	Tasa de eficiencia terminal de Técnico Superior Universitario de la Universidad Tecnológica de Querétaro en el año	Porcentaje	65.00	665,670.00	90,884,164.90	9,306,209.00	100,856,043.90	
2o.	Innovación y Desarrollo	Porcentaje de Profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable del PRODEP	Porcentaje	34.0					
3o.	Vinculación	Número de estudios de egresados elaborado y presentado	Cantidad	1	169,476.00	10,372,917.78	3,875,366.00	14,417,759.78	
4o.	Gestión y Provisión de Recursos	Índice de presupuesto institucional ejercido	Porcentaje	100.0	62,213,421.44	26,624,880.32	42,548,425.00	131,386,726.76	
5o.	Responsabilidad Directiva	Índice de cumplimiento de Programa Operativo Anual Federal	Porcentaje	85					
					TOTALES	63,048,567.44	127,881,963.00	55,730,000.00	246,660,530.44

Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto. UTEQ

	FEDERAL	ESTATAL	INGRESOS PROPIOS	TOTAL
1000	\$ 56,276,106.44	\$ 127,881,963.00	\$ 18,910,264.00	203,068,333.44
2000	2,227,183.00	0.00	\$ 1,700,511.00	3,927,694.00
3000	4,545,278.00	0.00	\$ 28,283,976.00	32,829,254.00
4000	\$ -	\$ -	\$ 6,385,249.00	6,385,249.00
5000	\$ -	\$ -	\$ 450,000.00	450,000.00
6000				0.00
TRANS.SUBS.				
TOTALES	63,048,567.44	127,881,963.00	55,730,000.00	246,660,530.44

ESTRUCTURA FINANCIERA

Nota: Presupuesto autorizado para 2016.