

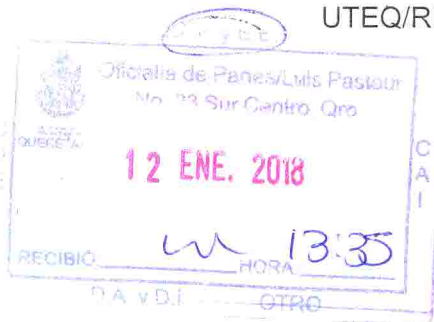


UTEQ



Querétaro, Qro., a 10 de enero de 2018
UTEQ/REC/001/2018

C.P. Adalberto Hernández Isassi
Director de Presupuesto "A"
Secretaría de Planeación y Finanzas
Presente

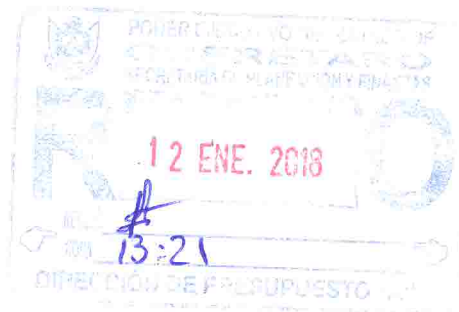


Por medio del presente me permito hacerle entrega del **Reporte de Avance de Indicadores para el Ejercicio 2017**, con justificación y sin justificación, del Programa Operativo Anual 2017, correspondiente al Tercer Cuatrimestre (septiembre-diciembre), de la Universidad Tecnológica de Querétaro.

Agradezco su atención y me reitero a sus órdenes.

Atentamente

M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez
Rector



- c.c.p. Lic. Fernando Paredes Ramírez, Director de Planeación, Programación y Evaluación Educativa /SEDEQ.
- LICDA Ma. de los Ángeles Jiménez del Castillo, Titular del Órgano Interno de Control/ UTEQ.
- M.A. Carlos Ignacio Luhrs Eijkelboom, Secretario Académico/ UTEQ.
- C.P. Apolinar Villegas Arcos, Secretario de Administración y Finanzas/ UTEQ.
- Lic. Luis Gerardo González López, Secretario de Vinculación/ UTEQ.
- Ing. Ezequiel Aguilar Bernal, Encargado de la Dirección de Planeación y Evaluación/ UTEQ.

Archivo.

JCAV/EAB/YMCA/arr

• Unidad • documento • servicio

Av. Pie de la Cuesta No. 2501 Ciudad Nacional
Querétaro, Qro., C.P. 76146 Tels.: 4421 209 al 30 al 04
www.uteq.edu.mx



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL

3EUQ-UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)
Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGROPACCIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICION	LINEA BASE	META AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL
PROPOSITO		Egresados de nivel de Educación Media Superior y Técnico Superior Universitario de 15 a 24 años de edad en el estado de Querétaro que se incorporan a algún programa educativo y que mejoran sus competencias.	Tasa de eficiencia terminal de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Querétaro	Calcular tasa Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de titulados de Ingeniería en el año / Número total de alumnos de ingeniería inscritos por generación en el año)	Alumnos titulados	Anual	80.17	80.50				81.30	81.30	Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to. Se consideran todos los titulados del periodo de la generación 13 y 14 de Ingeniería. Se contó con 1048 titulados (637 Hombres y 411 mujeres) y 1289 inscritos (802 hombres y 487 mujeres)

Tasa de eficiencia terminal de Técnico Superior Universitario de la Universidad Tecnológica de Querétaro	Calcular tasa Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de titulados en el año t / Número total de alumnos inscritos por generación en el año t)	Alumnos titulados	Anual	60.74	63.00	64.18	64.18	Verde
--	--	---	-------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to. Se consideran todos los titulados del periodo de la generación 33 y 34 de TSU intensivo y la 11 ava Flexible. Se contó con 1335 titulados (804 Hombres y 531 mujeres) y 2080 inscritos (1330 hombres y 750 mujeres)

COMPONENTE 1	Porcentaje de absorción de la Universidad Tecnológica de Querétaro, en el ciclo escolar actual, respecto a los egresados de bachillerato del estado en el ciclo escolar anterior	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual / Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo escolar t-1)	Alumnos atendidos (%)	13.73	13.73	13.73	13.73	Verde
--------------	--	---	---	-----------------------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

M. en C. Jose Carlos Arredondo Velázquez

Rector



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2017

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /**

3EUQ-UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)

DENOMINACIÓN DEL

Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDICIÓN	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META PROGRAMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL
	1ro.														
	2ro.														
	3er.														
	4to.	Se incluyó como dato estimado el que corresponde a la meta planteada para 2017 a efecto de reportar el avance, pues a la fecha no se cuenta aún con los datos, ni siquiera preliminares de los indicadores de inicio del ciclo escolar 2017-2018, pues se encuentra en proceso su integración por parte de la USEBEQ. En cuanto se cuente con la estadística oficializada, se reportará el indicador.													
			Promedio de aprovechamiento final de Ingeniería en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Eficiencia Ascendente Razón	(Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativos de Ingeniería)	Calificación Cuatrimestral		8.97	8.97	8.94	8.97	8.89	8.93	Verde	
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
	1ro.														
	2ro.	Se realizó diagnóstico de aprovechamiento escolar para Ingeniería encontrándose que las materias con mayor reprobación son las siguientes: Instrumentación virtual, Dispositivos digitales programables, Ecuaciones diferenciales aplicadas entre otras.													
	3er.	Se realizó diagnóstico de aprovechamiento escolar para Ingeniería encontrándose que las materias con mayor reprobación son las siguientes: Evaluación de Impacto Ambiental, Ingeniería Económica, Operaciones Unitarias, Ecuaciones Diferenciales Aplicadas, Administración Financiera, Administración de Ventas, Técnicas TPM y RCM, Ing. de Materiales, Optativa II y Ecuaciones Diferenciales Aplicadas													
	4to.	Se realizó diagnóstico de aprovechamiento escolar las materias Instrumentación Virtual, Ingeniería Económica, Estrategias de Eficiencia Energética, Dispositivos Digitales Programables, Control Automático, Física y Química para Ingeniería, entre otras fueron las materias con mayor número de alumnos que presentaron examen ordinario. Los datos están sujetos a variaciones. Estas dependerán de los cambios en calificaciones por recursos de revisión, solicitudes de los directores, así como por el registro de datos de últimas asignaturas. Información al 9 de agosto 2018.													
			Promedio de aprovechamiento final de Técnico Superior Universitario en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Eficiencia Ascendente Razón	(Sumatoria del aprovechamiento final de los alumnos por programa educativos/Número total de programas educativos de Técnico Superior Universitario)	Calificación Cuatrimestral		8.93	8.97	8.97	8.97	8.96	8.97	Verde	
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
	1ro.														
	2ro.	Se realizó diagnóstico de aprovechamiento escolar para TSU encontrándose que las materias con mayor reprobación son las siguientes: Cálculo Integral, Operaciones Unitarias, Funciones matemáticas entre otras.													
	3er.	Se realizó diagnóstico de aprovechamiento escolar para TSU encontrándose que las materias con mayor reprobación son las siguientes: Contabilidad, Planeación Estratégica, Finanzas, Matemáticas aplicadas al transporte, Álgebra Lineal.													

M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez

Rector



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL

3EUQ-UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)

Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSION SENTIDO EXPRESION	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	-----------------------	------------	------------	----------	----------	----------	----------	-------------

3er. Mecánica Industrial, Funciones Matemáticas, Dibujo Industrial, Métodos y sistemas de trabajo, Sistemas Eléctricos, Cálculo Diferencial, Electrónica Analógica, Química básica, Funciones matemáticas, Controladores Lógicos Programables y Química Orgánica.

4to. Se realizó diagnóstico de aprovechamiento escolar las materias Seguridad y Medio Ambiente, Dispositivos Analógicos, Expresión Oral y Escrita, Álgebra Lineal, Cálculo Diferencial, Finanzas, Química Básica, Dispositivos Digitales, Contabilidad Básica, entre otras fueron las materias con mayor número de alumnos que presentaron examen ordinario. Los datos que se reportan están sujetos a variaciones. Estas dependerán de los cambios en calificaciones por recursos de revisión, solicitudes de los directores, así como por el registro de datos de últimas asignaturas. Información al 9 de enero 2018.

ACTIVIDAD	12	Provisión de recursos y servicios para el proceso formativo.	Costo promedio por alumno en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Promedio Eficiencia Descendente Razón	(Sumatoria del Presupuesto de operación total autorizado Federal y Estatal/Matricula Total al inicio del ciclo escolar)	Costo Anual promedio (\$)	36,924.00	36,924.00	32,785.63	32,785.63	Verde
-----------	----	--	--	---------------------------------------	---	---------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.	Se contó con un presupuesto total autorizado de \$211,664,050.00 (\$68,875,535 correspondieron a Presupuesto Federal y \$142,788,515 a Presupuesto Estatal). La matrícula a inicio de ciclo escolar fue de 6,456 estudiantes.											
Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de alumnos becados / Número total de matrícula atendida en el ciclo escolar) becados	36.50	36.50	36.97	37.07	38.41	37.71	Verde				

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro. Se cuenta con 2371 estudiantes becados, quedando pendiente de reportar la convocatoria extraordinaria de prospera, misma que se informará en el siguiente cuatrimestre.

3er. Se cuenta con 2,029 alumnos becados distribuidos de la siguiente forma: Manutención 606, Municipio 122, Próspera 162, Bécate 15, Apoyo a Madres de Familia de Conacyt 1, Becas académicas 311, Socioeconómicas 731, Alimenticias 81. Se contó con 1002 mujeres becadas y 1027 hombres. En cuanto a la población total se contó con 2093 mujeres y 3265 hombres.

4to. Se cuenta con 2480 alumnos becados distribuidos de la siguiente forma: Manutención 850, Municipio de Querétaro 155, Próspera inicia tu carrera 202, Próspera 200 año 124, CDI Glo 4, Académicas 364, socioeconómicas 681, Alimenticias 100. De ellos 1293 hombres cuentan con beca, y 1187 mujeres

Porcentaje de alumnos de la Universidad Tecnológica de Querétaro, beneficiados con construcción,	100 * (Matrícula beneficiada / Matrícula identificada que se necesita beneficiar)	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	Alumnos Anual beneficiados (%)	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde

M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez
Rector

10/01/2018



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano descentralizado /

3EUQ-UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)

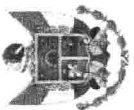
DENOMINACIÓN DEL

Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDICIÓN	LINEA BASE	META AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL
			equipamiento y/o rehabilitación de infraestructura educativa a través del Fondo de Aportaciones Múltipl	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Matrícula beneficiada / Matrícula identificada que se necesita beneficiar)	Alumnos beneficiados (%)	100.00	100.00				100.00	100.00	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL														
	1ro.													
	2ro.													
	3er.													
ACTIVIDAD	15	Proporcionar Servicios de Apoyo al estudiante.	Porcentaje de alumnos que calificaron como satisfactorios los servicios de apoyo que les brinda la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo.	Promedio Calidad Ascendente Porcentaje	100 * (Cantidad de alumnos encuestados muy satisfechos y satisfechos con los servicios recibidos / Cantidad de alumnos encuestados) (%)	Alumnos encuestados (%)	87.57	87.84	88.48	87.90	88.63	88.40	88.40	Verde
<p>4to. Se construyó la 2a etapa del Centro de Creatividad e Innovación 4.0 como unidad de docencia de dos niveles, identificándose que se beneficiará a cerca de 450 estudiantes de acuerdo a la capacidad que tiene el edificio.</p>														
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL														
	1ro.													
	2ro.													
	3er.													
	4to.													
<p>2ro. Un total de 3918 estudiantes evaluaron como muy satisfechos y satisfechos (2037 hombres y 1881 mujeres), con respecto a un total de 4428 alumnos encuestados (2303 hombres y 2125 mujeres)</p> <p>3er. Un total de 2557 estudiantes evaluaron como muy satisfechos y satisfechos (1330 hombres y 1227 mujeres), con respecto a un total de 2909 alumnos encuestados (1513 hombres y 1396 mujeres)</p> <p>4to. Un total de 4047 estudiantes evaluaron como muy satisfechos y satisfechos (2335 hombres y 1712 mujeres), con respecto a un total de 4566 alumnos encuestados (2625 hombres y 1941 mujeres)</p>														
			Porcentaje de profesores que fueron evaluados con desempeño satisfactorio por parte de los alumnos en la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo.	Promedio Calidad Ascendente Porcentaje	100 * (Número de profesores con desempeño satisfactorio en la evaluación de alumnos / Número de profesores encuestados.)	Calificación Cuatrimestral s	97.82	98.00	99.62	98.09	98.11	98.61	98.61	Verde

M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez

Rector



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2017

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3EUQ-UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)
Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	-----------------------	------------	------------	----------	----------	----------	----------	----------------	--------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro. Se realizan acciones de seguimiento académico a los profesores que no logran resultado satisfactorio, así como la actualización continua. Se evaluaron 261 docentes (149 hombres y 112 mujeres) De ellos, 260 fueron evaluados con desempeño satisfactorio (148 hombres y 112 mujeres).

3er. Se realizan acciones de seguimiento académico con los profesores que no logran resultado satisfactorio, así como la actualización continua. Se evaluaron 262 docentes (151 hombres y 111 mujeres) De ellos, 257 fueron evaluados con desempeño satisfactorio (147 hombres y 110 mujeres).

4to. Se realizan acciones de seguimiento académico con los profesores que no logran resultado satisfactorio, así como la actualización continua. Se evaluaron 264 docentes (151 hombres y 113 mujeres) De ellos, 259 fueron evaluados con desempeño satisfactorio (148 hombres y 111 mujeres).

ACTIVIDAD	23	Realización de los servicios contratados.	Porcentaje de ingresos por Servicios de Vinculación en el año	Ultimo reportado Economía Ascendente Razon	100*(Total de ingresos por servicios de Vinculación en el año / Total de presupuesto de operación autorizado Estatal y Federal)	Ingresos (\$) Trimestral	7.12	7.12	0.67	2.47	3.18	9.11	9.11	Anual
-----------	----	---	---	--	---	--------------------------	------	------	------	------	------	------	------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. Se reportan los ingresos al cierre de los meses de enero y febrero, en virtud de que aún no se cuenta con el cierre del mes de marzo.

2ro. Se hizo un ajuste contable por -\$130,000 en el mes de enero. Esta situación se corrige en el mes de marzo reportándose \$139,000 a favor en los ingresos por Incubadora de Empresas. Los ingresos totales que se reportan corresponden al periodo de enero-mayo 2017, quedando pendiente el mes de junio en virtud de que no se cuenta con el cierre.

3er. Los ingresos totales que se reportan corresponden al periodo de ene-jul 2017, quedando pendiente el mes de agosto en virtud de que no se cuenta con el cierre.

4to. Los ingresos totales por servicios de vinculación que se reportan corresponden al periodo enero-diciembre 2017 y ascienden a un monto de \$19,272,399.14, en cuanto al Presupuesto autorizado fue por un monto de \$211,664,050 (\$68,875,535 Presupuesto Estatal) \$142,788,515 Presupuesto Estatal)

ACTIVIDAD	24	Evaluación de la satisfacción del cliente por el servicio otorgado.	Porcentaje de clientes que calificaron como satisfactorios los Servicios Tecnológicos y de Educación Continua que les brindó la Universidad Tecnológica de Querétaro	Promedio Calidad Ascendente Porcentaje	100 * (Número de servicios de Vinculación calificados como satisfactorios y muy satisfactorios / Número total servicios de Vinculación calificados)	Satisfacción Trimestral (%)	98.03	98.00	100.00	98.46	97.26	98.65	98.50	Verde
-----------	----	---	--	--	--	-----------------------------	-------	-------	--------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez

Rector



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2017

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /**

3EUQ-UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)

DENOMINACIÓN DEL

Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSION SENTIDO EXPRESION	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	-----------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	----------------	--------

3er. Se reportan los servicios al mes de agosto en virtud de que no se cuenta con el cierre. Se realizaron 5 servicios de Educación Continua, 33 Servicios Tecnológicos. En cuanto a los cursos de idiomas se realizaron 35 servicios de los cuales 33 fueron satisfactorios.

4to. Se realizaron 6 servicios de Educación Continua, 106 Servicios Tecnológicos. En cuanto a los cursos de idiomas se realizaron 36 servicios siendo 34 satisfactorios. La satisfacción de los cursos de idiomas se vio afectada por la falta de espacios adecuados para la impartición de los cursos de idiomas. Se contó con 36 grupos.

10/01/2018

M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez
Rector



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2017
3EUQ UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)

Dependencia / Entidad / Órgano descentralizado / Fidelcomiso:

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICION	META PROGRA MADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA DA
PROPOSITO		Egresados de nivel de Educación Media Superior y Técnico Superior Universitario de 15 a 24 años de edad en el estado de Querétaro que se incorporan a algún programa educativo y que mejoran sus competencias.	Tasa de eficiencia terminal de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Querétaro por generación en el año t)	100 * (Número de titulados de Ingeniería en el año / Número total de alumnos de ingeniería inscritos en el año)	Anual	80.50				81.30	81.30
COMPONENTE	1	Servicios educativos de calidad otorgados en el nivel Técnico Superior Universitario e Ingeniería	Tasa de eficiencia terminal de Técnico Superior Universitario de la Universidad Tecnológica de Querétaro	100 * (Número de titulados en el año t / Número total de alumnos inscritos por generación en el año t)	Anual	63.00				64.18	64.18
			Porcentaje de absorción de la Universidad Tecnológica de Querétaro, en el ciclo escolar actual, respecto a los egresados de bachillerato del estado en el ciclo escolar anterior	100 * (Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual t / Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo escolar t-1)	Anual	13.79				13.79	13.79
			Promedio de aprovechamiento final de Ingeniería en la Universidad Tecnológica de Querétaro	(Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo de Ingeniería/Número total de programas educativos de Ingeniería)	Cuatrimstral	8.97	8.94	8.97	8.97	8.89	8.93
			Promedio de aprovechamiento final de Técnico Superior Universitario en la Universidad Tecnológica de Querétaro	(Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo/ Número total de programas educativos de Técnico Superior Universitario)	Cuatrimstral	8.97	8.97	8.97	8.97	8.96	8.97
ACTIVIDAD	1.2	Provisión de recursos y servicios para el proceso formativo.	Costo promedio por alumno en la Universidad Tecnológica de Querétaro	(Sumatoria del Presupuesto de operación total autorizado Federal y Estatal/Matricula Total al inicio del ciclo escolar)	Anual	36,924.00				32,785.63	32,785.63
			Porcentaje de alumnos becados en la UTEQ	100 * (Número de alumnos becados / Número total de matrícula atendida en el ciclo escolar)	Cuatrimstral	36.50	36.87	37.87	38.41	37.71	37.71

(Handwritten signatures)



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano descentralizado / Fidelcomiso:

3EUQ UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA DA
ACTIVIDAD	1.2	Provisión de recursos y servicios para el proceso formativo.	Porcentaje de alumnos de la Universidad Tecnológica de Querétaro, beneficiados con construcción, equipamiento y/o rehabilitación de infraestructura educativa a través del Fondo de Aportaciones Múltipl	100 * (Matrícula beneficiada / Matrícula identificada que se necesita beneficiar)	Anual	100.00				100.00	100.00
	1.5	Proporcionar Servicios de Apoyo al estudiante.	Porcentaje de alumnos que calificaron como satisfactorios los servicios de apoyo que les brinda la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo.	100 * (Cantidad de alumnos encuestados muy satisfechos y recibidos / Cantidad de alumnos encuestados)	Cuatrimestral	87.80	88.48	87.90	88.63	88.40	88.40
	2.3	Realización de los servicios contratados.	Porcentaje de profesores que fueron evaluados con desempeño satisfactorio por parte de los alumnos en la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo.	100 * (Número de profesores con evaluación de alumnos / Número de profesores encuestados.)	Cuatrimestral	98.00	99.62	98.09	98.11	98.60	98.60
	2.4	Evaluación de la satisfacción del cliente otorgado.	Porcentaje de clientes que calificaron como satisfactorios los Servicios Tecnológicos de Educación Continua que les brindó la Universidad Tecnológica de Querétaro	100 * (Total de ingresos por servicios de Vinculación en el año / Total de presupuesto de operación autorizado Estatal y Federal)	Trimestral	7.12	2.47	3.18	9.11	9.11	9.11
	2.4	Evaluación de la satisfacción del cliente otorgado.	Porcentaje de clientes que calificaron como satisfactorios los Servicios Tecnológicos de Educación Continua que les brindó la Universidad Tecnológica de Querétaro	100 * (Número de servicios de Vinculación calificados como satisfactorios y muy satisfactorios / Número total servicios de Vinculación calificados)	Trimestral	98.00	98.46	97.26	98.65	98.50	98.50

10/01/2018

M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez
 Rector