



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
DE QUERÉTARO



Querétaro, Qro., a 28 de septiembre de 2015.  
UTEQ/REC/179/2015.

**Asunto:** Reporte de Avance Físico POA 2015  
Correspondiente al Segundo Cuatrimestre.

**M. en A. Marco Antonio Norzagaray Gámez**  
Coordinador de Planeación y Gestión Administrativa  
Coordinación General de Universidades Tecnológicas  
Y Politécnicas (CGUTyP)  
**Presente**

Con el propósito de llevar el control y seguimiento de las metas de los procesos y actividades sustantivas definidas en el Programa Operativo Anual 2015, le adjunto al presente en impresión, el **Informe de Avance Cuatrimestral del POA 2015 de la Universidad Tecnológica de Querétaro** correspondiente al **Segundo Cuatrimestre**.

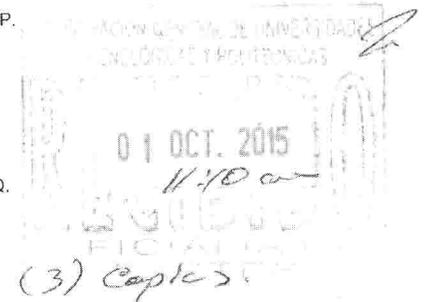
Esperando que dicha información sea de utilidad, le reitero la seguridad de mi más alta consideración a su distinguida persona y aprovecho para enviarle un afectuoso saludo.

**Atentamente,**  
Voluntad. Conocimiento. Servicio

**M. en C. Emerenciano Salvador Lecona Uribe**  
Rector



- Ccp.
- Mtro. Héctor Arreola Soria - Coordinador General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas/ CGUTyP.
  - M. en C. Fernando de la Isla Herrera - Secretario de Educación del Estado de Querétaro/ SEDEQ.
  - Mtro. Pablo Ríos Zertuche - Coordinador Académico y de Desarrollo/ CGUTyP.
  - Lic. Ignacio Frías Jiménez - Dirección de Planeación, Evaluación e Informática/ CGUTyP.
  - Lic. Manuel Eduardo Carrasco Solís - Titular del Órgano Interno de Control/ UTEQ.
  - Dr. Salvador F. Acuña Guzmán - Secretario Académico/ UTEQ.
  - Lic. Raúl Iglesias Flores - Encargado de la Secretaría de Administración y Finanzas/ UTEQ.
  - M. en A. Ernesto Bustos Alonso - Encargado de la Secretaría de Vinculación/ UTEQ.
  - M. en C. Olga Rebeca Ledesma García - Encargada de la Dirección de Planeación y Evaluación/ UTEQ.
- Archivo



ESLU/ORLG/YMCA/arr.



2015 Año de la **aceptación** a la **diferencia**

In-Lak'ech - "tú eres mi otro yo"

ancestral sabiduría maya

# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015

Mayo-Agosto

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015															
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"															
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: <u>QUERÉTARO</u>															
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:		NUM. DE PROCESO			TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE										
Cumplimiento de la calidad del proceso educativo		1			PROGRAMA EDUCATIVO			PROCESO DE GESTIÓN							
X															
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA ACADÉMICA															
OBJETIVO DEL PROCESO															
Impactar programas de educación superior, pertinentes y de calidad, en los niveles de Técnico Superior Universitario, Licenciaturas y Posgrado, que cumplan con los atributos del modelo educativo y los ejes establecidos en la planeación estratégica institucional															
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN															
PROGRAMA INSTITUCIONAL DEL PROCESO EDUCATIVO															
IMPACTO DEL PROCESO		Atiende lo relacionado con la calidad de los Programas Educativos ofrecidos, la eficiencia terminal, la competencia de los docentes y los servicios de apoyo a los alumnos, impactando en el rendimiento escolar de los estudiantes y el abatimiento de la reprobación y deserción escolar.													
PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO		1. Disminuir la deserción escolar de alumnos por motivos personales, de vocación y reprobación. 2. Mejorar las tasas de egreso y titulación en algunos programas educativos de corte tecnológico. 3. Mejorar la tasa de satisfacción de alumnos con algunos servicios de apoyo. 4. Impulsar el intercambio de profesores y la creación de una red de intercambio de conocimientos académicos y de gestión, privilegiando la consolidación de los Cuerpos Académicos.													
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO	Tasa de eficiencia terminal de Técnico Superior Universitario de la Universidad Tecnológica de Querétaro	FÓRMULA DEL INDICADOR			Número de titulados en el año 1 / Número total de alumnos inscritos por generación en el año 1 * 100			FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR			31 de Diciembre de 2015				
META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)											
NIVEL (numero)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (numero)		PRIMERO			SEGUNDO			TERCERO					
60.85	83.6	65	100.0	Num	Porcentaje	0	Num	porcentaje	0	Num	65	porcentaje	100		
ESTRATEGIAS															
1. Aplicar los programas de atención personalizada a los estudiantes, de tal manera que impacten su desempeño académico, promuevan la equidad de género y permitan su formación integral. 2. Mejorar la "Metodología para la Prevención y Seguimiento de la Deserción" para mejorar las tasas de egreso y titulación, además de incrementar el rendimiento académico de nuestros estudiantes y elevar la competitividad de nuestros egresados. 3. Impulsar el intercambio de profesores y la creación de una red de intercambio de conocimientos académicos y de gestión, privilegiando la consolidación de los Cuerpos Académicos.															
INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1			2			3						
			PROG	ALC		PROG	ALC		PROG	ALC					
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
1	Indice de cobertura en la zona de influencia	Porcentaje	12.00%		0	0					12.0	100.0		Se reporta en el tercer cuatrimestre	Secretaría de Vinculación
2	Indice de retención de estudiantes en TSU	Porcentaje	94.00%		0.00	0.00		0.0	0		94	100.0		El indicador esta considerado reportarse en el tercer cuatrimestre sin embargo se proporcionan datos parciales 90.88 de retención en el cuatrimestre ene-abr 2015 correspondiente a 3385 estudiantes de matrícula inicial y 3358 de matrícula final en mayo-agosto la retención es de 92.08 correspondiente a 3537 estudiantes de matrícula inicial y 3257 de matrícula final	Secretaría Académica
3	Tasa de eficiencia terminal de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Querétaro	Porcentaje	76.5%		0.00	0.0	76.5	100.0	80.82	105.65				El indicador corresponde a la eficiencia terminal de Ingeniería de la 5ta Generación, superando la meta establecida, ya que se logró el 80.82%	Secretaría Académica
4	Indice de retención de estudiantes de la Ingeniería	Porcentaje	94.00%		0.00	0.00	94.0	100.0	0.0	0.0				El indicador esta considerado reportarse en el tercer cuatrimestre sin embargo se proporcionan datos parciales 92.97 de retención en el cuatrimestre ene-abr 2015 correspondiente a 1934 estudiantes de matrícula inicial y 1798 de matrícula final en mayo-agosto la retención es de 95.42 correspondiente a 1287 estudiantes de matrícula inicial y 1228 de matrícula final	Secretaría Académica

*[Handwritten signatures and initials]*

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	AREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PRGO		ALC		PRGO		ALC		PRGO		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
5	Porcentaje de alumnos satisfechos en la evaluación de los servicios de apoyo al estudiante	Porcentaje	85.00%	85.0	33.3	87.80	34.40	85.0	33.3	86.20	33.77	85.0	33.4	El total de los alumnos que corresponden a las categorías de muy satisfechos y satisfechos por los servicios de apoyo que contribuyen a su formación fue de 2,305 lo cual representa 95.20% de los alumnos encuestados, superando con 1.20% la meta establecida	Secretaría Académica	
6	Número de estrategias educativas aplicadas institucionalmente que contribuyan a la formación integral y pertinente de los estudiantes	Cantidad	27	8	29.6	27.0	99.9	9	33.3	67.0	247.9	10	37.0	Algunas de las estrategias que se reportan son Formación DUAL, Curso Intensivo de Matemáticas, Guía de Apoyo a jóvenes para desarrollo de proyecto de vida, Emprendedurismo y Comunicación Efectiva. El teatro como complemento a las asignaturas de Expresión Oral y Escrita, Lectura en Atril, Taller de Oratoria, entre otras.	Secretaría Académica	
7	Número de programas educativos con enfoque de formación integral y de sustentabilidad	Cantidad	17			0	0			0	0	17	100.0	El indicador está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Secretaría Académica	
8	Porcentaje de participación estudiantil en actividades de sustentabilidad con relación a la matrícula total	Porcentaje	70.0	20	28.6	66.79	98.36	20	28.6	63.3499	90.59	30.0	42.9	Algunas de las actividades de sustentabilidad realizadas son cambio de luminarias para el ahorro de energía, Gestión de la separación de residuos en evento, implementación de un generador eólico, Educación ambiental para el manejo de residuos, Prototipo captación de agua de lluvia, Lectura en atril, Prototipo Contaminación de suelo con aceites, entre otras.	Secretaría Académica	
9	Estudios de factibilidad realizados	Cantidad	2	2	100.0	2	100			0	0			Se finalizaron y entregaron dos estudios de factibilidad con fecha 01 de abril del presente año con los números de oficio RECA/TEQ/076/2015 y RECA/TEQ/074/2015. Los estudios corresponden a la Continuidad de Estudios en Nanotecnología y Logística Global	Departamento de Información y Estadística	
10	Estudios de Apertura para Ingenierías	Cantidad	2	2	100	2	100			0	0			Se finalizaron y entregaron dos estudios de factibilidad con fecha 01 de abril del presente año con los números de oficio RECA/TEQ/076/2015 y RECA/TEQ/074/2015. Los estudios corresponden a la Continuidad de Estudios en Nanotecnología y Logística Global	Departamento de Información y Estadística	
11	Porcentaje de desempeño satisfactorio en la evaluación de alumnos a profesores de la Universidad Tecnológica de Querétaro	Porcentaje	97.00%	97.0	33.3	99.71	34.23	97.0	33.3	97.84	33.6	97.0	33.4	El total de profesores evaluados fue de 324 de los cuales 317 obtuvieron desempeño satisfactorio lo cual representa 97.84% del total de la planta docente, superando en 84% la meta establecida	Subdirección de Desarrollo Académico	
12	Porcentaje de profesores de tiempo completo con posgrado	Porcentaje	73.00%			0.00	0			0	0	73.0	100.0	El indicador está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Secretaría Académica	
13	Horas promedio de capacitación del personal académico	Cantidad	40			0.00	0.00			0	0	40	100.0	El indicador está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Subdirección de Desarrollo Académico	

*Handwritten signature and initials.*

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%						
14	Cuerpos Académicos en Formación, registrados ante el PRODEP	Cantidad	8		0	0.00			10	125			8	100.0		Se supera la meta de 8 CAEF obteniendo un total 10 CAEF, como parte de la estrategia para incrementar el número de CAEC y CAG.	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
15	Cuerpos Académicos en Consolidación registrados ante el PRODEP	Cantidad	2		0	0			1	50			2	100.0		Actualmente en proceso, dado que está pendiente la evaluación de CA de PRODEP de 2015	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
16	Cuerpos Académicos Consolidados registrados ante el PRODEP	Cantidad	1		0	0			0	0			1	100.0		Actualmente en proceso, dado que está pendiente la evaluación de CA de PRODEP de 2015	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
17	Índice de Programas Educativos de Ingenierías en el Nivel 1 de los CIEES	Porcentaje	NO SE EJECUTA													NA	Secretaría Académica
18	Programas Educativos de TSU Acreditados	Cantidad	1		0.0	0			0.0	0			1	100.0		El indicador está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Secretaría Académica
19	Programas Educativos de Ingenierías Acreditados	Cantidad	1		0	0.00			0	0.0			1	100.0		El indicador está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Secretaría Académica
20	Tasa de Desempeño de Egreso	Porcentaje	75%		0	0			0	0			75.0	100.0		El indicador está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Secretaría Académica
21	Reuniones de los Comités Técnicos Permanentes o Comités Técnicos Especiales del Consejo de Vinculación y Partinencia	Cantidad	12		0	0			0	0.0			12	100.0		El indicador está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Secretaría Académica
22	Propuestas presentadas para la modificación a los planes y programas de estudio que incorporen de forma transversal la perspectiva de sustentabilidad	Cantidad	NO SE EJECUTA														Secretaría Académica
23	Índice de Planes y programas de estudio que han incorporado la perspectiva de sustentabilidad a través de una asignatura o grupo de asignaturas	Porcentaje	100.00%		0	0			0	0.0			100.0	100.0		El indicador está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Secretaría Académica
24	Eventos de Desarrollo Humano realizados	Cantidad	200	66	33.0	52.0	26.0	67	33.5	56	28.0	67	33.5			Algunos de los talleres impartidos son Plan de vida, Automotivación, Entrevista Laboral, Manejo de Conflictos, Violencia en el Noviazgo y Formación en Habilidades para la Vida	Secretaría Académica
25	Alumnos en eventos de Desarrollo Humano	Cantidad	5,000	1666	33.3	1151	23.01	1667	33.3	1410	28.17	1667	33.4			NA	Secretaría Académica
26	Porcentaje de programas evaluables de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES	Porcentaje	90.91		0	0			0	0			90.91	100		Actualmente en proceso. Está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Secretaría Académica

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%						
27	Porcentaje de programas evaluables de licenciatura certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES	Porcentaje	16.67			0	0			0	0	16.67	100			Actualmente en proceso. Esta considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Secretaría Académica
28	Porcentaje de estudiantes que realiza estudios en programas de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por el COPAES	Porcentaje	97.44			0	0			0	0	97.44	100			Actualmente en proceso. Esta considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Secretaría Académica
29	Porcentaje de estudiantes que realiza estudios en programas de Licenciatura certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por el COPAES	Porcentaje	6.60			0	0			0	0	6.60	100			Actualmente en proceso. Esta considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Secretaría Académica
30	Profesores de tiempo completo	Cantidad	139			0	0			0	0	139	100			Actualmente en proceso. Esta considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Secretaría Académica
31	Numero de aplicación de los estudios de <u>trayectoria</u> y de egresados	Cantidad	4			0	0			0	0	4	100.0			Actualmente en proceso. Esta considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Subdirección de Servicios Especiales
32	Porcentaje de programas educativos con Análisis Situacional del Trabajo (AST)	Porcentaje	100			0	0			0	0	100	100.0			Actualmente en proceso. Esta considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Secretaría Académica
33	Matricula de TSU	Cantidad	4,112			0	0			0	0	4112	100.0			Actualmente en proceso. Esta considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Secretaría Académica
34	Matricula de licenciatura	Cantidad	1,780			0	0			0	0	1780	100.0			Actualmente en proceso. Esta considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Secretaría Académica
34	Tasa de egreso por cohorte generacional de TSU	Porcentaje	63.00			0	0			0	0	63	100.0			Actualmente en proceso. Esta considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Secretaría Académica
36	Tasa de egreso por cohorte generacional de licenciatura	Porcentaje	86.07			0	0			0	0	86.07	100.0			Actualmente en proceso. Esta considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Secretaría Académica
37	Retención escolar	Porcentaje	89			0	0			0	0	89	100.0			Actualmente en proceso. Esta considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Secretaría Académica
38	Porcentaje de profesores de tiempo completo que imparten tutorías	Porcentaje	100			0	0			0	0	100	100.0			Actualmente en proceso. Esta considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Subdirección de Desarrollo Académico
39	Porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso que reciben programas de inducción	Porcentaje	100			0	0			0	0	100	100.0			Actualmente en proceso. Esta considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	Subdirección de Servicios Especiales
40	Porcentaje de alumnos que participan en programa de tutorías	Porcentaje	100	100	33.3	100	33.3	100	33.3	100	33.3	100	33.4			Se contó con 4,824 alumnos que participaron en los programas de tutorías. En promedio se cuenta con un acumulado de 5,226 alumnos al segundo cuatrimestre 2015	Subdirección de Servicios Especiales

*[Handwritten signature]*

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1			2			3						
			PROG	ALC		PROG	ALC		PROG	ALC					
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%						
41 Profesores en programas de intercambio en instituciones internacionales.	Cantidad	3			0	0			0	0	3	100.0		Actualmente en proceso. Esta considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Secretaría Académica
42 Programas de lengua extranjera que se imparten en la institución	Cantidad	3	3	100	3	100			0	0				Se imparte inglés, francés y alemán	División de Idiomas
43 Porcentaje de profesores que imparten una lengua extranjera y que están certificados	Cantidad	100			0	0			0	0	100	100		Actualmente en proceso. Esta considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	División de Idiomas

Cumplimiento de la calidad del proceso educativo

PRESUPUESTO			OBSERVACIONES
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$		
INGRESOS PROPIOS:	21,618,000.00		
FEDERAL:	23,394,429.80		
ESTATAL:	55,002,994.80		
TOTAL:	100,015,424.60		Representa el 39.56% del presupuesto asignado

Nota: Fuente: Dirección de Planeación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UTEC. El Presupuesto federal puede variar.

M. EN C. EMERENCIANO SALVADOR LEGONA URIBE RECTOR	DR. SALVADOR F. ACUÑA GUZMAN SECRETARIO ACADEMICO
--	--

EN EL EJERCICIO 2015 NO SE CONSIDERA

Indicador 17. Ingenierías de nivel I en CIEES

Indicador 22. Propuestas presentadas para la modificación a los planes y programas de estudio que incorporen de forma transversal la perspectiva de sustentabilidad

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  FORTALECIMIENTO DE LA INNOVACIÓN Y DESARROLLO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	2	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
		X	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA ACADÉMICA

OBJETIVO DEL PROCESO

Desarrollar las áreas de oportunidad y líneas de investigación de la UTEQ con un enfoque de innovación que vayan de acuerdo a los criterios establecidos y conforme a las necesidades del Estado de Querétaro.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INNOVACIÓN

**IMPACTO DEL PROCESO** Desarrollar competencias en los profesores de la UTEQ para realizar funciones de investigación, desarrollo e innovación, siendo capaces de identificar las Líneas Innovadoras de Investigación Aplicada y Desarrollo Tecnológico.

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO** 1. Promover la aplicación pertinente del conocimiento por parte de los docentes. 2. Fomentar la publicación de trabajos académicos y de aplicación pertinente del conocimiento de los PTC. 3. Equipamiento para la aplicación pertinente del conocimiento.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO	Índice de profesores formados para realizar investigación, desarrollo e innovación	FÓRMULA DEL INDICADOR	(Número de profesores formados en investigación y desarrollo en el año de referencia/Número de profesores en activo en el año de referencia) x 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	31-dic-15
---	--	-----------------------	--	--	-----------

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (%)		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
	55.0	56.0		Núm 55	Porcentaje 33.3	Núm 56	porcentaje 33.3	Núm.	Porcentaje

ESTRATEGIAS

1. Vincular y fortalecer los mecanismos de colaboración con el sector privado, público y social, en pro de que un mayor número de PTC identifiquen adecuadamente sus Líneas de Innovación e Investigación Aplicada o Desarrollo Tecnológico (LIADT), contribuyendo a la formación de los estudiantes y el mejoramiento de la vida de la comunidad. 2. Continuar atendiendo a la capacidad y competitividad académica, ya que con esto aseguramos mantener nuestros programas educativos con buena calidad. 3. Aprovechar el 100 por ciento de la infraestructura con que cuenta la Universidad.

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
1. Índice de profesores generando productos de investigación, desarrollo e innovación	Porcentaje	37.0	35.0	33.3	14	12.9	36.0	33.3	32.0	29.6	37.0	33.4			La meta de este indicador esta contemplada para reportarse anualmente, en este momento solo se reporta el avance actual, por lo que no se incumple la meta	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
2. Número de estrategias implementadas para propiciar un ambiente activo y adecuado para la investigación, innovación y Desarrollo Tecnológico.	Cantidad	19	6	32	14	75	8	42	10	53	5	26			Se rebasa la meta anual de 19 estrategias al desarrollar un total de 24	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
3. Productos académicos presentados o publicados por profesores de tiempo completo para la comunicación y divulgación del conocimiento	Cantidad	5	0	0	1	20	4	80	9	180	1	20			Se rebasa la meta anual de 5 productos al desarrollar un total de 10	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
4. Índice de relación entre LIADT y programas de Estudio.	Porcentaje	38.0	36.0	33.3	36	33.3	38.0	33.3	38	33.3	38.0	33.4			Se cumplió la meta, dado que se cumple con el índice de relación entre LIADT y programas de estudio que para el primer cuatrimestre se estimó en 36.	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
5. Índice de proyectos realizados acorde con LIADT.	Porcentaje	92.0	91.0	33.3	88.9	32.53	92.0	33.3	92.86	33.61	92.0	33.4			Se cumple la meta	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
6	Eficiencia en la gestión de proyectos de innovación y desarrollo.	Porcentaje	70.0	70.0	33.3	0.0	0.0	70.0	33.3	70.2	33.4	70.0	33.4	Se cumple la meta	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico	
7	Número de Productos de Investigación e Innovación y Desarrollo	Cantidad	70	70	33.3	73	34.73	70	33.3	73	34.73	70	33.4	Se cumple la meta	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico	
8	Índice del Establecimiento de talleres, laboratorios, bibliotecas y otros para la Innovación y el Desarrollo	Porcentaje	50.0	50	33.3	0	0	50	33.3	0	0	50	33.4	La meta de este indicador esta contemplada para reportarse anualmente por lo que se encuentra en proceso.	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico	
9	Índice de proyectos de Innovación y Desarrollo Financiados	Porcentaje	80.0	80	33.3	67	27.75	80	33.3	100	41.6	80.0	33.4	Se cumple la meta	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico	
10	Porcentaje de Profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable del PRODEP	Porcentaje	34.91			0	0			35	100	34.91	100	Se cumple la meta	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico	
11	Número de Profesores de tiempo completo inscritos en el Sistema Nacional de Investigadores	Numero	5			0	0			6	120	5.00	100	Se cumple la meta	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico	
12	Artículos arbitrados y elaborados por los profesores de tiempo completo.	Numero	5			0	0			3	60	5.00	100	Actualmente en proceso, se tiene avance en la meta pero esta programada para reportarse en el tercer cuatrimestre, por lo que no se considera que se este incumpliendo.	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico	
13	Líneas de Investigación	Numero	17			0	0			17	100	17	100	Actualmente en proceso. Esta considerado para reportarse en el tercer cuatrimestre.	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico	

FORTALECIMIENTO DE LA INNOVACIÓN Y DESARROLLO

PRESUPUESTO		
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		
Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UTEG. El Presupuesto Federal puede variar.		
M. EN C. EMERENCIANO SALVADOR LECONA URIBE RECTOR		DR. SALVADOR E. ACUÑA GUZMÁN SECRETARIO ACADÉMICO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:  FORTALECIMIENTO DE LA VINCULACIÓN	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	3	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
		X	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA DE VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

Vincular al personal académico, alumnos y a la comunidad universitaria, con el entorno económico, público y social, buscando que la tarea educativa, los servicios y actividades de vinculación, incidan en la pertinencia y en una formación de calidad de nuestros egresados.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE VINCULACIÓN

IMPACTO DEL PROCESO: Atiende lo referente a lo estipulado en el modelo educativo de la institución, con el entorno económico, público y social, buscando que la tarea educativa, los servicios y actividades de vinculación, incidan en la pertinencia y en una formación de calidad de nuestros egresados.

PROBLEMATICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: 1 Vinculación con organismos del sector productivo y social; 2 Difusión al interior y exterior de los programas, proyectos y servicios existentes en la Universidad

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO	Empresas Vinculadas	FÓRMULA DEL INDICADOR	Cantidad de empresas vinculadas	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	31/12/2015
---	---------------------	-----------------------	---------------------------------	--	------------

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (numero)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (numero)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
982	100.7	1000	100	Num	Porcentaje	Num	Porcentaje	Num	Porcentaje
				352	35.2	426	42.6		

ESTRATEGIAS

1. Estimular la oferta de servicios tecnológicos, estudios y consultorias, servicios de educación continua, así como de otros servicios a los sectores productivo y social, con la finalidad de coadyuvar en la retroalimentación en el ámbito curricular, en la formación y desarrollo de la planta académica, en el desarrollo tecnológico y social del entorno y en la vinculación interinstitucional. 2. Desarrollar criterios y acciones que impulsen la cooperación y la complementariedad en actividades relacionadas con desarrollo de incubadoras, programa de emprendedores y bolsa de trabajo; 3. Establecer mayores y nuevas formas de promoción del modelo educativo mediante la difusión del quehacer institucional en los medios masivos de comunicación y con la presentación de grupos representativos de la Universidad en eventos socioculturales y deportivos del entorno

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1		2		3		4		5		6			
			PROG.	ALC.	PROG.	ALC.	PROG.	ALC.	PROG.	ALC.	PROG.	ALC.	PROG.	ALC.		
1. Índice de egresados encuestados (de los últimos cinco años)	Porcentaje	30.0			20.57	68.6			23.83	79.4	30.0	100.0			El 23.83% de avance que se tiene es resultado de la metodología que se está aplicando a través del Lizard	Departamento de Desempeño de Egresados
2. Índice de empleadores encuestados	Porcentaje	70.0			0.0	0.0	28.0	40	100.00	142.86	42.0	60.0			Este resultado corresponde a la 9G De ingeniería logrando el 100% de la muestra	Departamento de Desempeño de Egresados
3. Índice de satisfacción de egresados con la formación recibida	Porcentaje	90.0			89.3	99.3	90.0	50.0	0.00	0.00%	90.0	50.0			Este resultado Corresponde al Instrumento EAF-45 Evaluación de la satisfacción del alumno sobre su estadía profesional mismo que se está aplicando a las Generaciones 30TSU, 9 TSU flexible y 10 ING cuyo resultado se presentará en octubre 2015	Departamento de Desempeño de Egresados
4. Índice de satisfacción de empleadores con el desempeño de egresados.	Cantidad	91.0			0.0	0.0	91.0	50.0	64.04	70.38	91.0	50.0			El avance corresponde al resultado del instrumento EAF-76 aplicado a la 9G De ingeniería	Departamento de Desempeño de Egresados
5. Cantidad de cursos de educación continua	Cantidad	23	8	34.8	8	34.8	9	39.1	13	56.48	6	26.1			El avance reportado corresponde a los siguientes eventos realizados, Laminar, Introducción a los PLC'S, Hidráulica Nivel Intermedio, Administración de Proyectos, Módulo 1AFQP Advanced ProductQuality Planning, Módulo 2 PPAP Approval Process, Módulo 3 AMEF Failure Model and Effects Analysis, Curso de Inducción al Modelo Sempresencial, Módulo 4 SPC Statistical Process Control, Módulo 5 MSA, Módulo 6 OMT Quality Management Tool's, Programación PLC'S, Curso de Inducción al Modelo Sempresencial	Departamento de Desempeño de Egresados
6. Porcentaje de clientes satisfechos por servicio prestado en la evaluación de la percepción del cliente Educación Continua	porcentaje	95.0	95.0	33.3	100.0	35.1	95.0	33.3	100.00	35.05	95.0	33.4			Los 13 Eventos realizados en el trimestre fueron calificados como muy satisfactorios de acuerdo con el cumplimiento de requisitos del cliente	Departamento de Desempeño de Egresados
7. Proyectos nuevos en proceso de incubación, atendidos por año	Cantidad	29	9	31	13	44.8	10	34.5	18	62.10	10	34.5			En el presente cuatrimestre se llevaron a cabo dos procesos de selección de proyectos para iniciar el proceso de incubación durante los meses de mayo y agosto	Departamento de Incubadora de Empresas
8. Porcentaje de clientes satisfechos por servicio prestado en la evaluación de la percepción del cliente Incubadora de Empresas	porcentaje	95.0	95.0	33.3	90.0	31.5	95.0	33.3	100.00	35.05	95.0	33.4			El evento de graduación de incubados se realiza una vez al año, durante el último cuatrimestre	Departamento de Incubadora de Empresas

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	AREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
9	Reuniones y eventos de reclutamiento.	Cantidad	55	18	32.7	21	38.2	19	34.5	17	30.87	18	32.7	Se realizaron 8 reclutamientos directos para nuestros egresados, se asistió a reuniones de reclutamiento participando en nuevos espacios, de igual manera se tiene establecido con diferentes organismos las reuniones de reclutamiento.	Departamento de Desarrollo de Egresados	
10	Servicios Tecnológicos, Estudios, consultorías y cursos a demanda, realizados.	Cantidad	356	142	39.90	94	26.41	163	45.8	97	27.26	51	14.3	Se concluyó la promoción a través de entrevistas de radio y una entrevista en Televisión. Se terminó de enviar correos promocionales a empresas. Se continúa participando en las reuniones con la Cámara Nacional de Comercio en Parícuti CONACOMER para conseguir clientes. De la actividad de búsqueda de proyectos, se estableció vinculación con INAES para apoyo a 5 proyectos, mismos que se están trabajando. Se retomó actividad con la empresa Mission Hills y se tenían programados 5 cursos para el mes de Septiembre. Sin embargo, se tiene la problemática de que ahora para poder pagar a los instructores, se tiene que pagar vía factura o recibo de honorarios, lo que nos impide trabajar. Se está trabajando con instructores externos. Por otra parte debido al cambio de Gobierno la actividad con el Municipio de Cuicatlan se dio suspenso (se venían impartiendo cursos con ellos) en cuanto al proyecto de transportistas sucedió el mismo efecto. Se hizo ajuste en el tercer trimestre incluyendo en el mes de Agosto 2 servicios no reportados uno en mayo y uno en junio. En mayo se habían reportado 27 cuando en realidad fueron 28 y en junio 15 cuando en realidad fueron 16, por ello en Agosto se concluyeron 25 servicios y por ello se reportan 27 ya que se incluyen los dos que se omitieron.	Departamento de Servicios al Factor Productivo	
11	Porcentaje de clientes satisfechos por servicio prestado en la evaluación de la percepción del cliente Servicios Tecnológicos	porcentaje	95.0	95.0	33.3	100.0	35.1	95.0	33.3	100.00	35.05	95.0	33.4	Se aplica y da seguimiento al procedimiento de calidad.	Departamento de Servicios al Factor Productivo	
12	Alumnos de sexto semestre de bachillerato impactados con las actividades de difusión, del Modelo Educativo de la UTEQ y de los Programas Educativos que se ofrecen.	Cantidad	6000	1730	28.8	2,132	35.5	1770	29.5	1165	19.4	2500	41.7	Aun y cuando durante el mes de mayo del presente cuatrimestre, se llevó a cabo la estadía universitaria, el proceso de difusión en bachilleratos bajo en virtud del periodo vacacional así como del ingreso a clases en los diferentes planteles de Educación Media Superior dentro de la cifra, también se está reportando a los posibles candidatos que acuden de manera personal a la UTEQ para solicitar informas de la oferta educativa.	Secretaría de Vinculación	
13	Grupos culturales de la UTEQ que participan en programas de Desarrollo Social y Difusión de la Cultura.	Cantidad	12	12	33.3	12	33.3	12	33.3	12.0	33.3	12	33.4	Se cuenta con 12 grupos culturales.	Departamento de Actividades Culturales	
14	Presentaciones artísticas y culturales	Cantidad	170	41	24.1	67	39.4	61	35.9	57.0	33.5	68	40.0	Algunas de las presentaciones realizadas fueron en Jardín del arte, CEDAR, set de televisión UTEQ, Plaza Constitución entre otros.	Departamento de Actividades Culturales	
15	Alumnos que participan en actividades culturales y artísticas	Cantidad	650	0	0.0	513	78.9	0	0.0	463	71.2	650	100.0	Para este cuatrimestre se contó con la participación de 463 estudiantes.	Departamento de Actividades Culturales	
16	Equipos deportivos de la UTEQ que participan en torneos y eventos de fomento deportivo	Cantidad	17	17	33.3	18	35.3	17	33.3	18	35.3	17	33.4	Actualmente el Departamento de Actividades Deportivas reporta un total de 18 equipos representativos que estuvieron trabajando durante el actual cuatrimestre, los mismos que fueron reportados en el cuatrimestre enero - abril 2015.	Departamento de Actividades Deportivas	
17	Torneos deportivos	Cantidad	56	25	44.6	29	51.7	15	26.8	6	10.7	16	28.6	El incremento mostrado se debió a que tuvimos una participación en la feria de San Joaquín con 2 equipos de básquetbol.	Departamento de Actividades Deportivas	
18	Participantes en torneos deportivos	Cantidad	700	550	37.0	678	45.6	350	23.0	710	46.7	700	40.0	Durante este cuatrimestre generalmente es de poca actividad interna, sin embargo se llevó a cabo un torneo inter-facultades y superamos ligeramente la meta de 700.	Departamento de Actividades Deportivas	

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
19 Programa Anual de Comunicación interna, elaborado y autorizado.	Cantidad	1	1	100.0	1	100.0			0.0	0.0					Se elaboró y aprobó Programa de Comunicación Interna mismo que fue aprobado por el Secretario de Vinculación y Secretario de Administración y Finanzas. Se cuenta con evidencia del mismo en la Dirección de Planeación y Evaluación.	Departamento de Prensa y Difusión
Número de aplicación de los estudios de trayectoria y de egresados.	Cantidad	1	1	100.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			El estudio 2014 se encuentra en proceso de análisis con la academia para ser publicado en el SILL en el siguiente cuatrimestre.	Departamento de Desarrollo de Egresados
Número de empresas generadas anualmente, derivadas de los proyectos incubados en la Universidad	Cantidad	20	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	100.0			Este indicador se reporta de manera anual durante el último cuatrimestre del año.	Departamento de Incubación de empresas
Número de empleos generados anualmente por las empresas incubadas	Cantidad	32	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	32.0	100.0			Este indicador se reporta de manera anual durante el último cuatrimestre del año.	Departamento de Incubación de empresas
Índice de colocación, en 6 meses o menos, de los egresados de la institución.	Porcentaje	60	0	0.0	0	0.0	60.0	100.0	65.9	109.8	0.0	0.0			Este resultado corresponde a las encuestas aplicadas a las generaciones que egresaron del 2012 y 2013.	Departamento de Seguimiento de Egresados *
Porcentaje de colocación de los egresados en su área de competencia	Porcentaje	85	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	57.3	67.5	85.0	100.0			Este resultado corresponde a las encuestas aplicadas a las generaciones que egresaron del 2012 y 2013.	Departamento de Seguimiento de Egresados
Estudiantes en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras	Número	40	0	0.0	7	17.5	0.0	0.0	32.0	80.0	40.0	100.0			2 alumnos que realizan su estadia en Polonia 21 alumnos que estudian Licencia Profesional en Francia programa MEXPROTEC 2 alumnas en proyecto 100,000 en Iowa, EEUU 2 alumnos en especialización en China 5 alumnos que realizan estadia en EEUU	Departamento de Desarrollo de Egresados
Estudiantes extranjeros en programas de intercambio en nuestras instituciones.	Número	7	2	28.6	5	71.4	0.0	0.0	10.0	142.9	5.0	71.4			Del programa de movilidad con la UTLIMOGE Francia 10 estudiantes: SIMON Paul, GERY Maxence, LACOMBE Margot, BONNET Magalie, VILLIEU Noemie, BITARELLE Manon, WESTELYNCK Laura, CORENT COMBECAU, BIBIE Pierre y DEMONTPION Mathilde	Departamento de Desarrollo de Egresados
Convenios firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil.	Número	4	2	50.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	50.0			No se han concretado los convenios con las Universidades de Branderburgo y la de Münster en Alemania, además con la Universidad de Northern Colorado	Departamento de Desarrollo de Egresados

PRESUPUESTO			OBSERVACIONES
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$		
INGRESOS PROPIOS:	13,511,260.00		
FEDERAL:	15,710,051.75		
ESTATAL:	34,376,871.75		
<b>TOTAL:</b>	<b>63,598,173.50</b>		<b>Representa 25.16% del presupuesto asignado</b>
Fuente: Departamento de Planeación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UPEL			
M. EN C. EMERENCIANO SALVADOR LEONA URIBE RECTOR		M. EN C. ERNESTO BUSTOS ALONSO ENCARGADO DE LA SECRETARIA DE VINCULACION	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN Y PROVISIÓN DE RECURSOS	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	4	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

OBJETIVO DEL PROCESO

Dotar a la institución de recursos y servicios de apoyo que permitan el desarrollo de la UTEQ

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y PROVISIÓN DE RECURSOS

IMPACTO DEL PROCESO: Contar con los recursos, servicios y personal altamente competente para apoyar los procesos académicos y de vinculación que se desarrollo en la Institución.

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: 1 Optimización de recurso; 2. Servicios de apoyo para la operación institucional; 3. Asignación de recursos para la atención de programas de mantenimiento; y 4. Adquisiciones

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO	Índice de presupuesto institucional ejercido.	FÓRMULA DEL INDICADOR	(Sumatoria total de [Presupuesto ejercido por cuatrimestre / Presupuesto asignado por cuatrimestre] / 3) * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	31-dic-15
META A ALCANZAR:		AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	PRIMERO		TERCERO
	99.94	100.0	Núm	Porcentaje	Núm. Porcentaje
				22.43%	
					30.95%

ESTRATEGIAS

1 Fomentar la realización de ejercicios de levantamiento de inventario de los recursos de infraestructura y equipamiento tecnológico, que permita el conocimiento y evaluación de las condiciones de adecuación y uso, para la posible renovación, actualización, mantenimiento y adquisición de éstos a través del programa anual de inversión y/o provisión de recursos mediante otros programas de financiamiento; 2. Establecer un programa de mantenimiento y actualización de la infraestructura física y de telecomunicaciones; 3. Impulsar el establecimiento y ejecución de un programa de capacitación para el personal administrativo, basado en una detección de necesidades de capacitación, a través de talleres, seminarios, diplomados o eventos a nivel regional o local; 4. Impulsar el desarrollo de modelos innovadores para la administración eficaz y eficiente de los recursos financieros asignados a la Universidad, con base en el desempeño institucional, lo cual contemple la búsqueda de nuevas fuentes alternativas de financiamiento.

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1				2				3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC								
1 Índice de personal administrativo capacitado de acuerdo con el Programa anual de capacitación	Porcentaje	100.0															En el programa de capacitación anual 2015 se establece para el 2do cuatrimestre el 20% de los 140 trabajadores a capacitar en este año, sin embargo se capacitaron en el mes de mayo 15 mujeres, en el mes de junio no hubo personal capacitado, en el mes de julio se capacito a una mujer y en el mes de agosto se capacito a 21 personas, 12 mujeres y 9 hombres, dando un total de 37 personas capacitadas entre los cursos "Las competencias de la secretaria ejecutiva del siglo XXI así como Negociación y manejo de conflictos dando como resultado un 71.43% del total del personal a capacitar este año, por lo que se rebasó la meta que se tenía programada hasta este cuatrimestre.	Subdirección de Recursos Humanos
2 Índice de provisión de recursos materiales y servicios	Porcentaje	97.0	97.0	33.3	97.59	33.50	97.0	33.3	99.17	34.05	97.0	33.4			Se recibieron 362 solicitudes internas, 303 fueron ingresadas a comité posteriormente se repartieron entre compradores para el proceso de adquisición, de acuerdo al calendario de sesiones	Departamento de Recursos Materiales y Contratación de Servicios		

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
3 Índice de satisfacción en la provisión de recursos materiales y servicios.	Porcentaje	97.0	97.0	33.3	97.59	33.50	97.0	33.3	99.17	34.05	97.0	33.4	De 382 solicitudes internas, 359 se encuentran provisionadas satisfactoriamente; 3 están en proceso de entrega.	Departamento de Recursos Materiales y Contratación de Servicios		
4 Índice de atención a las órdenes de mantenimiento y servicios generadas	Porcentaje	94.0	31.3	33.3	34.59	36.78	31.3	33.3	32.72	34.81	31.4	33.4	Se recibieron 565 órdenes de servicio en el cuatrimestre, durante este periodo se atendieron 538 quedando 27 por atender. Se cumplió en tiempo y forma ya que se contó con apoyo para la contratación de algunos trabajos.	Departamento de Mantenimiento de Instalaciones		
5 Índice de satisfacción en los servicios de mantenimiento realizados	Porcentaje	97.0	32.0	33.3	34.2	35.6	32.5	33.3	32.7	33.53	32.5	33.4	Se atendieron 598 órdenes de las cuales 595 fueron calificadas, 593 recibieron calificación de satisfactorias 2 fueron calificadas como deficientes y 3 fueron órdenes marcadas como falsas ya que no procedían por lo tanto no tienen evaluación del servicio.	Departamento de Mantenimiento de Instalaciones		
6 Índice de cumplimiento del programa Anual de Mantenimiento Preventivo.	Porcentaje	100.0	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.4	33.4	Se atendieron 11 de 30 acciones programadas en el año, siendo estas: Revisión y reparación de alumbrado de edificios de docencia, mantenimiento a baños de edificios y laboratorios, limpieza y desasolve de azoteas, entre otras.	Departamento de Mantenimiento de Instalaciones		
7 Estados Financieros auditados por despacho de auditoría externo y autorizado por el Consejo Directivo.	Cantidad	1	1	100	0	0.0			1	100.0			Se llevó a cabo la auditoría por parte del Despacho Salles Sainz Grant Thornton, S.C. Los Estados Financieros Dictaminados y Carta de observaciones fueron entregados por parte del despacho el 8 de mayo del actual	Departamento de Contabilidad		

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
8 Presupuesto institucional elaborado	Cantidad	1	1	100	1	100			0	0					Se autorizó en la Primera Sesión Ordinaria de Consejo Directivo de 2015.	Departamento de Programación y Presupuesto

35.28%

CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN Y PROVISIÓN DE RECURSOS

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	PRESUPUESTO	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:	19,061,938.65		
FEDERAL:	21,994,072.45		
ESTATAL:	48,127,620.45		
<b>TOTAL:</b>	<b>89,183,631.55</b>		<b>Representa el 35.28% del presupuesto autorizado</b>

Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas. UTEO. El Presupuesto Federal puede variar.

M. EN C. EMERENCIANO SALVADOR LEONA URIBE

RECTOR

M.C. RAÚL IGLESIAS FLORES

ENC. DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

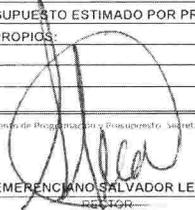
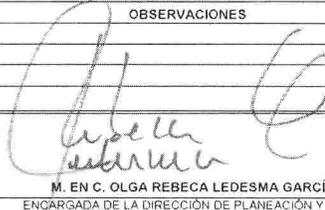
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015																		
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																		
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: <u>QUERÉTARO</u>																		
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:										NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO						
SEGUIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD DIRECTIVA										5		MEJORA DE LA CALIDAD DE						
										PROGRAMA EDUCATIVO		PROCESO DE GESTION						
												X						
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN																		
OBJETIVO DEL PROCESO																		
Dotar a la institución de órganos de dirección y gestión que, permitan el desarrollo de la UTEQ como una única organización con fines y estrategias comunes.																		
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN																		
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE RESPONSABILIDAD DIRECTIVA																		
IMPACTO DEL PROCESO		Atiende lo relacionado con la planeación institucional, los mecanismos de dirección para cumplir con los objetivos planeados. Impacta en la eficiencia con que se alcanzan los objetivos y en el conocimiento de estos resultados, por parte de los sectores productivos y social, a través de la rendición de cuentas.																
PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO		1. Elevar la efectividad e impacto institucional; 2. Elevar la calidad educativa; 3. Atender la gestión institucional con transparencia y rendición de cuentas																
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO		Número de seguimientos realizados a los planes y programas institucionales				FÓRMULA DEL INDICADOR				Cantidad de seguimientos realizados.				FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR		31-dic-15		
META A ALCANZAR:										AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)								
NIVEL (número)		ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)						PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO				
14		100.0		14		100.0				Núm 5		Porcentaje 35.7		Núm 7		Porcentaje 50		
ESTRATEGIAS																		
1. Impulsar el fortalecimiento de la planeación institucional, a través de la sistematización de los procesos de planificación estratégica: Programa Institucional de Desarrollo (PIDE), Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas (Profocie), y el Programa Operativo Anual (POA) Fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad en la institución, el cual se convierta en una herramienta de mejora continua en la UTEQ; 2. Sistematizar un proceso y espacio definido en la Web de la Institución, a través del cual se difunda la información relevante de la Institución, la cual tenga por objeto rendir cuentas a la sociedad y transparentar el ejercicio de los recursos asignados a la UTEQ; 3. Fortalecer la normatividad interna, que permita dar continuidad y seguridad de manera ágil, sencilla y consistente a las funciones que se desarrollan dentro y fuera de la institución; 4. Aportar la información para la transparencia de los recursos y la Información Pública																		
INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1				2				3							
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC					
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
1	Ejercicio de revisión y actualización de la planeación estratégica, realizada.	Cantidad	1		0	0	1	100	0	0							Por parte de la Dirección de Planeación y Evaluación el 30 de julio se iniciaron los trabajos para la conformación del PIDE 2016-2020, mismos que contemplan la revisión de la planeación estratégica	Dirección de Planeación y Evaluación
2	Número de instrumentos de planeación institucional elaborados	Cantidad	3	3 100.0	3	100.0			0	0							En el cuatrimestre pasado se reportó POA Federal, PROSEDU 2015 y PROFOCIE 2015	Departamento de Desarrollo y Evaluación Institucional
3	Actualizaciones realizadas a la información remitida a la Unidad de Acceso a la Información Pública	Cantidad	4	2 50.0	2	50.0	1	25.0	2	50.0	1	25.0					Se realizaron dos actualizaciones en el Portal de Transparencia en los meses de junio y agosto. La información que se actualizó fue Estados Financieros, Destinatario de Recursos Públicos, Lista de Personal, Padrón de Proveedores, Oferta Educativa, Trámites y Servicios, entre otros	Dirección Jurídica
4	Informe de Autoevaluación complementario del MECASUT, realizado	Cantidad	1	1 100.0	1	100.0			0.00	0.00							NA	Departamento de Información y Estadística
5	Reportes estadísticos realizados	Cantidad	14	3 21.0	3	21.0	1	7.0	1.0	7.0	10	72.0					Los reportes estadísticos se integran y envían a solicitud de áreas externas (MECASUT, Biblioteca y Prontuario Estadístico). En el mes de junio se entregaron los Resultados de Trayectorias Educativas 2014	Departamento de Información y Estadística

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%						
6	Reportes estadísticos difundidos	Cantidad	1	1	100.0	1	100.0			0	0					NA	Departamento de Información y Estadística
7	Índice de cumplimiento del Programa anual de auditorías del Órgano Interno de Control	Porcentaje	100.0	3	30.0	3	30.00	3	30.0	3	30.00	4	40.0			La auditoría No OIC/UTEQ/05-2015 "Programa anual de Infraestructura Física" del 01 de enero al 31 de diciembre 2014, está en proceso de solventación las observaciones por parte de las áreas auditadas La auditoría No 6 de Vigilancia y cumplimiento de contratos así como la auditoría de Becas	Contraloría Interna
8	Cantidad de creación de la normatividad exigida.	Cantidad	1			2	200			0	0	1	100.0			Se publicaron en el Diario Oficial la Sombra de Arteaga el día 20 de febrero del presente dos reglamentos nuevos Comité de valores Cívicos y Éticos y Reglamento del Patronato	Dirección Jurídica
9	Cantidad de actualización de la normatividad vigente.	Cantidad	5			4	80.0			3	60.0	5	100.0			Se publicaron en el Diario Oficial la Sombra de Arteaga el día 19 de junio del presente tres reglamentos actualizados: Reglamento de Actividades Culturales y Deportivas, Reglamento de Servicios Externos de Vinculación y Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia de personal académico	Dirección Jurídica
10	Proyectos y acciones implementados para el fortalecimiento del Sistema de Gestión de la Calidad.	Cantidad	5	2	40.0	2	40.0	1	20.0	2	40.0	2	40.0			La acción de mejora de la Secretaría de Vinculación MVINC-02/2013 se cambió con efectividad, así como la acción MGPR-05/2014 del área de Recursos Materiales y Contratación de Servicios	Coordinación de Calidad
11	Índice de cumplimiento del programa anual de auditorías al estado que guarda el Sistema de Gestión de la Calidad.	Porcentaje	100.0	1	33.3	1	33.33	1	33.3	1	33.33	1	33.4			Se llevó a cabo la auditoría externa del 4 al 7 de agosto.	Coordinación de Calidad
12	Reuniones de Consejo Directivo, realizadas.	Cantidad	2	1	50.0	1	50.0			0	0	1	50.0			En este periodo no hubo reunión de Consejo Directivo	Rectoría
13	Reuniones de revisión del Sistema de Gestión de la Calidad por Rectoría, realizadas	Cantidad	3	1	33.3	1	33.3	1	33.3	1	33.3	1	33.4			La segunda reunión de revisión se realizó conforme al Programa de Reuniones de Revisión por la Dirección del SGC, el 12 de junio del 2015	Coordinación de Calidad

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
14	Porcentaje de acuerdos cumplidos de las reuniones de revisión el Sistema de Gestión de la Calidad por Rectoría.	Porcentaje	96.0			44.44	46.29			200	208.33	96.0	100.0		Se derivan 4 acuerdos de la segunda reunión de revisión al SGC, de estos se han cumplido 3. De los 5 acuerdos que estaban pendientes de concluir en el reporte anterior mismos que se están reportando al cierre del cuatrimestre en el mes de agosto, ya están finalizados. Por lo anterior solo esta en proceso uno.	Coordinación de Calidad
15	Cantidad de ejercicios de evaluación institucional realizados	Cantidad	3	1	33.3	3	100.00	1	33.3	0	0.00	1	33.4		En el primer cuatrimestre se reportó POA Estatal, Federal y PROFOCIE 2014.	Dirección de Planeación y Evaluación
16	Índice de cumplimiento del programa anual de actualización y mantenimiento del equipamiento e infraestructura tecnológica de laboratorios y talleres destinados al proceso académico.	Porcentaje	70.0			14.29	20.41			29	41	70.0	100.0		Se concluye en agosto/2015. Actividad 2 Impermeabilización en edificio C, dos bodegas y salón de danza según contrato CONTRIFP-011/2015. Actividad 5 Callesado eléctrico para el laboratorio 7 EE Procesos Industriales, áreas 11 y 12. De total de Programa PAMIF 2015 autorizado.	Comité de Infraestructura
17	Porcentaje de estudiantes mujeres atendidas en la institución.	Porcentaje	40			38.86	96.65			39.54	98.86	40.00	100		Es preponderante la población femenina en carreras de enfoque administrativo más que en las de áreas de ingeniería y tecnologías, la mayor parte de los Programas Educativos que imparte la Universidad son de áreas de ingeniería y tecnologías.	Secretaría Académica
18	Número de alumnos atendidos con algún tipo de discapacidad.	Cantidad	26			148	569.2			0	0	26.00	100		Se tienen registrados diferentes tipos de incapacidades: motrices, visuales, etc.	Secretaría Académica
19	Número de alumnos de origen indígena atendidos en la institución.	Cantidad	160			210	131.3			185	115.63	160.00	100		La variación positiva se debe a la demanda de la Universidad en la región y población proveniente de otros estados de la República.	Secretaría Académica
20	Porcentaje de utilización de la infraestructura.	Porcentaje	76			0	0			0	0	76.00	100		Actualmente en proceso. Se tiene considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Dirección de Planeación y Evaluación
21	Edificios de docencia de dos niveles.	Cantidad	1			0	0			0	0	1.00	100		Actualmente en proceso. Se tiene considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Dirección de Planeación y Evaluación
22	Cobertura en red inalámbrica y conexión a internet.	Porcentaje	95.00	90	30	90	30	95	35	95	35	95.00	35		La cobertura de red inalámbrica está actualmente al 95% debido a la adquisición de 4 nuevas Antenas WIFI.	Dirección de Tecnologías de Información

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
23 Equipos de cómputo	Cantidad	361	141	39.1	141	39.1	220	60.9	135	37.40	0.00	0		Se cuenta con un avance de 135 equipos de cómputo.	Dirección de Tecnologías de Información	
24 Software	Cantidad	16	14	87.5	14	87.5	1	6.25	3	18.75	1.00	6.25		Se cuenta con los 14 software vigentes y actualizados, se recibieron los nuevos Sw Señales Digitales y Señales Analógicas de Comunicaciones para cubrir los planes y programas de estudio vigentes de DTAI	Dirección de Tecnologías de Información	
25 Aulas inteligentes	Cantidad	2	0	0	0	0	0	0	1	50	2.00	100		Ya se instaló una aula inteligente en el área de División de Tec. de Automatización e Información	Dirección de Tecnologías de Información	
26 Porcentaje de estudiantes mujeres becadas	Porcentaje	57.18			53.8	94.13			50.11	87.63	57.18	100		Para este avance se consideraron alumnas que obtuvieron beca académica, socioeconómica, mantención, alimenticias, Didet, becate, Sembrando futuro y una beca de madres jefas de familia	Departamento de Servicios de Apoyo Académico a Estudiantes	
27 Porcentaje de alumnos de origen indígena becados	Porcentaje	60			46.7	77.78			45.00	75.00	60	100		De acuerdo a la base de datos enviada por planeación 54 de estos alumnos son de origen indígena que tienen una beca	Departamento de Servicios de Apoyo Académico a Estudiantes	
28 Cursos sobre equidad de género	Cantidad	3	0	0	3	100	0	0	0	0	3.00	100		Se realizaron tres eventos en el mes de marzo, dos coordinados por el Comité de Valores Cívicos y éticos, y otro por la Secretaría de Vinculación, a solicitud del Instituto Nacional Electoral. En todos estos eventos participaron estudiantes, profesores y directivos de las diferentes áreas de la Institución	Secretaría de Vinculación	
29 Personal de la UT con alguna discapacidad	Cantidad	3	0	0	2	66.67	0	0	0	0	3.00	100		No se alcanzó el indicador, derivado del fallecimiento del profesor Arturo Marín Delgado, quedando activos los profesores Israel Raymundo Villanueva Hernández y Luis Adolfo Gutiérrez Pérez	Subdirección de Recursos Humanos	

SEGUIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD DIRECTIVA

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		\$	PRESUPUESTO		OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:					
FEDERAL:					
ESTATAL:					
TOTAL:					
Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UTEC					
 <b>M. EN C. EMERENCIANO SALVADOR LECONA URIBE</b> RECTOR			 <b>M. EN C. OLGA REBECA LEDESMA GARCÍA</b> ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN		

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015**  
**FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: CUMPLIMIENTO DEL PROYECTO DE MEJORA ORIENTADO A LA SUSTENTABILIDAD	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	6	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA ACADÉMICA

OBJETIVO DEL PROCESO

Disminuir los impactos ambientales negativos originados por el uso que hacemos de los recursos naturales en la universidad, a través del adecuado manejo del agua, la energía, los materiales, el patrimonio natural, la infraestructura, el manejo integral de los residuos y la educación ambiental.

**PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN**

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE PROYECTOS DE MEJORA

**IMPACTO DEL PROCESO**  
Disminuir los impactos ambientales negativos originados por el uso que hacemos de los recursos naturales en la Universidad a través del adecuado manejo del agua, la energía, los materiales, el patrimonio natural, la infraestructura, el manejo integral de residuos y la educación ambiental

**PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO**  
1. La formación, cultura y conocimiento de la comunidad universitaria en el ámbito de sustentabilidad; 2. Paradigmas para implementar los cuatro ámbitos de sustentabilidad por parte de la comunidad universitaria

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO	Número de habitantes beneficiados a través de los programas de acción social	FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de habitantes beneficiados en el año.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	31-dic-15
---	--	-----------------------	--	--	-----------

META A ALCANZAR:		AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)							
NIVEL (numero)	ACTUAL (%)	META ALCANZAR (numero)	%	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
				Núm	Porcentaje	Núm	Porcentaje	Núm	Porcentaje
		5,600	100.0	4145	74.01	0	0	0	0

**ESTRATEGIAS**

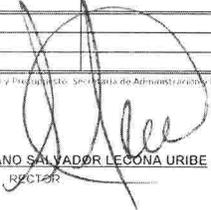
1. Promover la comunicación efectiva al interior de la institución, que favorezca la vinculación interpersonal y entre las áreas, con el propósito de fortalecer la gestión al interior de la Universidad;  
2. Apoyar la operación de una Institución Económicamente viable a través de: reducir el uso de consumo de insumos, minimizar el consumo de recursos de vida útil corta, minimizar la generación de residuos y promover su rehuso, optimizar los recursos, reducir el consumo de productos perecederos, consumir materiales de bajo impacto al medio ambiente; 3. Promover una Institución Socialmente Responsable.

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
1. Número de acciones implementadas para el tratamiento de aguas residuales	Cantidad	2	0	0	1	50.00	1	50	2	100.00	1	50.0			NA	División Ambiental
2. Número de acciones implementadas para el uso sustentable del agua.	Cantidad	2	1.0	50.0	1	50.00	0	0.0	7	700.0	1.0	50.0			Mantenimiento de instalaciones, reporta la limpieza de cunetas, rejillas, registros y canales de desagüe en general para prevenir contingencias de las abundantes lluvias que han caído en esta zona de la Cd De Querétaro. Además de desinfección de tinacos y cisternas(albites).	División Ambiental
3. Número de kg de sólidos urbanos entregados a reciclaje.	Cantidad	2,500	833	33.3	1373.0	54.89	832	33.3	462.0	18.49	835	33.4			Se lleva la meta cuatrimestral superada. Equipo de trabajo Coordinado por Docente de QTA, Aux. Administrativa y alumnos TSU dados de alta en Servicio Social.	División Ambiental
4. Número de kg de residuos electrónicos entregados para su reciclaje.	Cantidad	4000	1,332	33.3	1469.0	36.73	1,332	33.3	637.80	15.95	1,336	33.4			REMSA reporta el 3 de agosto de 2015 REMSA se retiró del convenio con la UTEQ (oficio) Setiene oficio donde manifiesta esta decisión. El indicador queda sin seguimiento por el momento.	División Ambiental

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL										Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG				ALC	
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
5 Número de acciones implementadas para el ahorro de energía eléctrica.	Cantidad	3	10	33.3	4	133.20	1.0	33.3	3	99.90	1	33.4	Actividades del cuatrimestre Mayo-Agosto/2015 con apoyo de 11 alumnos de servicio social de la Div. Industrial-Mantenimiento 1°. Acción, en la Dirección de la División Industr. 2° acción, Pasillos P A y Baja del Edificio "G" 3°- Tablero Automático /ahorro de energía Lab 4 entre ejes Meta alcanzada.	División Ambiental		
6 Número de difusiones anuales respecto a la sustentabilidad	Cantidad	25	7	28.0	27	108.00	8	32.0	3	12.00	10	40.0	Se realizaron las siguientes Difusiones *Presentación y explicación de prototipos de ER en la Expo Ambiental 2015, a la sociedad en general en la Plaza de la Constitución, Centro Histórico * Participación en la semana de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente en la empresa Neexteer Automotive * Presentación de prototipos de ER en el programa de TV Conexión Universitaria	División Ambiental		
7 Número de kg de papel bond virgen consumido por alumno inscrito.	Cantidad	0.40	0.0	0.0	0.226	56.50	0.0	0.0	0.226	56.50	0.40	100.0	El consumo total queda en agosto, porque no está correlacionado el número de matrícula inicial con el consumo de papel, que es el total consumido en el cuatrimestre mayo-agosto de 2015 Meta alcanzada Alumnos inscritos (Flexible e Intensivo, Ingenierías, Idiomas, Cursos Externos, Ericsson)= 10,014 alumnos inscritos y que asistieron a clases o cursos de la UTEQ. Total de papel Bond virgen consumido en el mismo periodo= 2256.40 kg Por lo tanto Papel consumido/ alumnos inscritos= =0.226 kg	División Ambiental		
8 Número de programas de acción social implementados con impacto en el hábitat universitario y área de influencia	Cantidad	15	5	33.3	5	33.3	5	33.3	0	0	5	33.4	Incumplimiento de meta	Secretaría de Vinculación		
9 Índice de alumnos en programas de acción social que contribuyen al desarrollo del hábitat universitario y área de influencia	Porcentaje	5.0	1	20	13.98	279.7	1	20	0	0.0	3.0	60.0	Incumplimiento de meta	Secretaría de Vinculación		
10 Número de difusiones anuales respecto a la sustentabilidad desde la responsabilidad social	Cantidad	21	6	28.6	5	23.83	8	38.1	0	0.00	7	33.3	Incumplimiento de meta	Secretaría de Vinculación		

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	AREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
11	Número de actividades y acciones implementadas con impacto a los Derechos Humanos.	Cantidad	2	1	50	1	50			0	0	1	50.0			Incumplimiento de meta	Secretaría de Vinculación
12	Índice de avance del PIACDH	Porcentaje	85.0	25	29.4	25	29.4	15	17.6	0	0	45.0	52.9			Incumplimiento de meta	Secretaría de Vinculación
13	Número de convenios firmados con el Sector Productivo	Cantidad	5	2	40	2	40	1	20.0	0	0	2	40.0			Incumplimiento de meta	Secretaría de Vinculación
14	Incrementar el índice de satisfacción clima laboral	Porcentaje	2.0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.0	100.0			Se cuenta con un nivel de satisfacción de 60.34% como dato preliminar y dado el alto porcentaje de respuestas en escala de neutro 18.87% se aplicará otra muestra.	Subdirección de Recursos Humanos
15	Número de convenios para el fortalecimiento y vinculación institucional	Cantidad	7	2	28.6	3	42.9	2	28.6	0	0.00	3	42.9			Incumplimiento de meta	Secretaría de Vinculación
16	Número de academias y cuerpos académicos integrados transversalmente	Cantidad	6			6	100			7	116.67	6	100.0			El indicador está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre del año.	Secretaría Académica
17	Número de eventos que contribuyen al fortalecimiento de la imagen como Universidad socialmente responsable.	Cantidad	11	3	27.3	2	18.2	3	27.3	0	0.0	5	45.5			Incumplimiento de meta	Secretaría de Vinculación
18	Número de reconocimientos obtenidos como Empresa Socialmente Responsable	Cantidad	1			0	0.0			0	0	1	100.0			Incumplimiento de meta	Secretaría de Vinculación
19	Porcentaje de avance en la creación del código de ética.	Porcentaje	N/A			NA	NA			NA	NA					Cumplido	Secretaría Académica
20	Porcentaje de personas que reciben la difusión del código de ética	Porcentaje	100.0	30	30	0.00	0.00	20	20	0.00	0.00	50.0	50.0			Incumplimiento de meta	Secretaría de Vinculación
21	Número de actividades vivenciales con impacto al código de ética y los valores institucionales	Cantidad	16	5	31.3	2	12.52	3	18.8	0	0.00	8	50.0			No se proporcionó avance por parte del área	Secretaría de Vinculación
22	Índice de proveedores que cumplen los criterios como proveedor socialmente responsable.		25.0	9.0	36	18	72.00	6	24	36	144.0	10.0	40.0			No hubo variación, se cumplió con el avance debido a que todos los 36 proveedores inscritos se encuentran al corriente en los requisitos establecidos por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.	Departamento de Recursos Materiales y Contratación de Servicios
23	Número de programas implementados en la institución para promover el consumo responsable	Cantidad	3	3	100	3	100			2	66.67					Se realizó compra de gabinetes lámparas y balastos de última generación para ahorro de energía	Secretaría de Administración y Finanzas
24	Acciones implementadas a favor de las compras verdes y/o compras verdes realizadas	Cantidad	2			1	50.0	1	50.0	2	100	1	50.0			Se rebasó la meta, se sustituyen los vasos de unicel por vasos de cartón encerado y lámparas led	Departamento de Recursos Materiales y Contratación de Servicios

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
25 Acciones generadas para la creación de nuevos productos.	Cantidad	2			2	100.0			0	0.0			2	100.0	No se tienen acciones que reportar en este cuatrimestre	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico

PRESUPUESTO		
PROCESO		\$
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		0
Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UFFO		
 M. EN C. EMERENCIANO SALVADOR LECONA URIBE RECTOR		 M. EN C. EMERENCIANO SALVADOR LECONA URIBE RECTOR

*Handwritten mark*

*Handwritten mark*

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

sep-15

FORMATO 02 "RESUMEN DE PROCESOS"

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO

CLAVE	NOMBRE DEL PROCESO	INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PRESUPUESTO FEDERAL	PRESUPUESTO ESTATAL	INGRESOS PROPIOS	TOTAL
1o.	Educativo	Índice de eficiencia terminal de TSU	Porcentaje	65.00	23,384,429.80	55,002,984.80	21,618,000.00	100,015,424.60
2o.	Innovación y Desarrollo	Índice de profesores formados para realizar investigación, desarrollo e innovación	Porcentaje	56.0				
3o.	Vinculación	Empresas vinculadas	Cantidad	1000	15,710,051.75	34,376,871.75	13,511,250.00	63,598,173.50
4o.	Gestión y Provisión de Recursos	Índice de presupuesto institucional ejercido	Porcentaje	100.0	21,984,072.45	48,127,620.45	19,061,938.65	89,183,631.55
5o.	Responsabilidad Directiva	Número de seguimientos realizados a los planes y programas institucionales	Cantidad	14				
6o.	Proyectos de Mejora	Número de habitantes beneficiados a través de los programas de acción social.	Cantidad	5600				
<b>TOTALES</b>					<b>61,098,554.00</b>	<b>137,507,487.00</b>	<b>54,191,188.65</b>	<b>252,797,229.65</b>

ESTRUCTURA FINANCIERA

Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto. UTEQ

	FEDERAL	ESTATAL	INGRESOS PROPIOS	TOTAL
1000	\$ 51,953,347.00	\$ 137,507,487.00	\$ 22,156,951.65	211,617,785.65
2000	\$ 3,597,117.00		\$ 1,231,067.00	4,828,184.00
3000	\$ 5,548,090.00		\$ 25,526,939.00	31,075,029.00
4000			\$ 4,033,931.00	4,033,931.00
5000			\$ 1,242,300.00	1,242,300.00
6000			0.00	0.00
TRANS.SUBS.				
<b>TOTALES</b>	<b>61,098,554.00</b>	<b>137,507,487.00</b>	<b>54,191,188.65</b>	<b>252,797,229.65</b>

Nota: Este es ya el presupuesto autorizado tanto federal como estatal 2015.